

JÄSENYYTYVÄISYYS 2018



**Yhteenveto:
Kiinteistöliitto Kanta-Häme
n=150**

Kiinteistöliiton jäsenyytyväisyyskysely 2018

Jäsenyytyväisyyskyselyn tavoitteena on selvittää

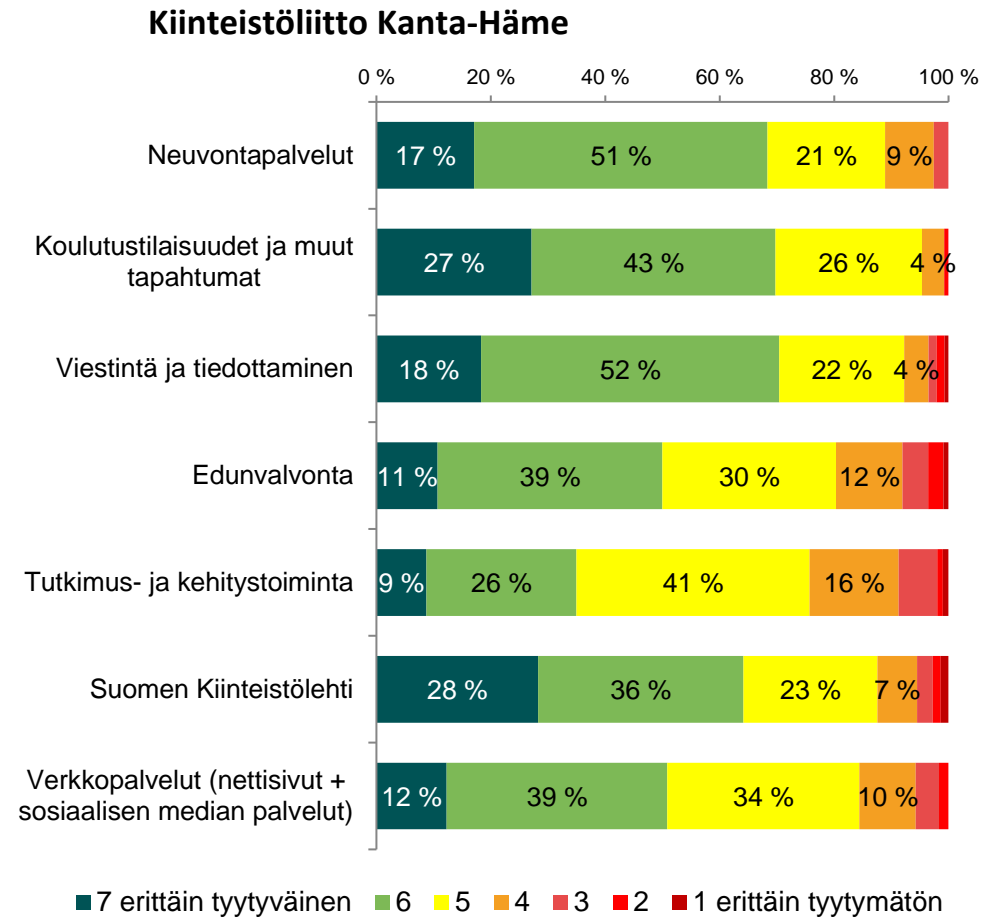
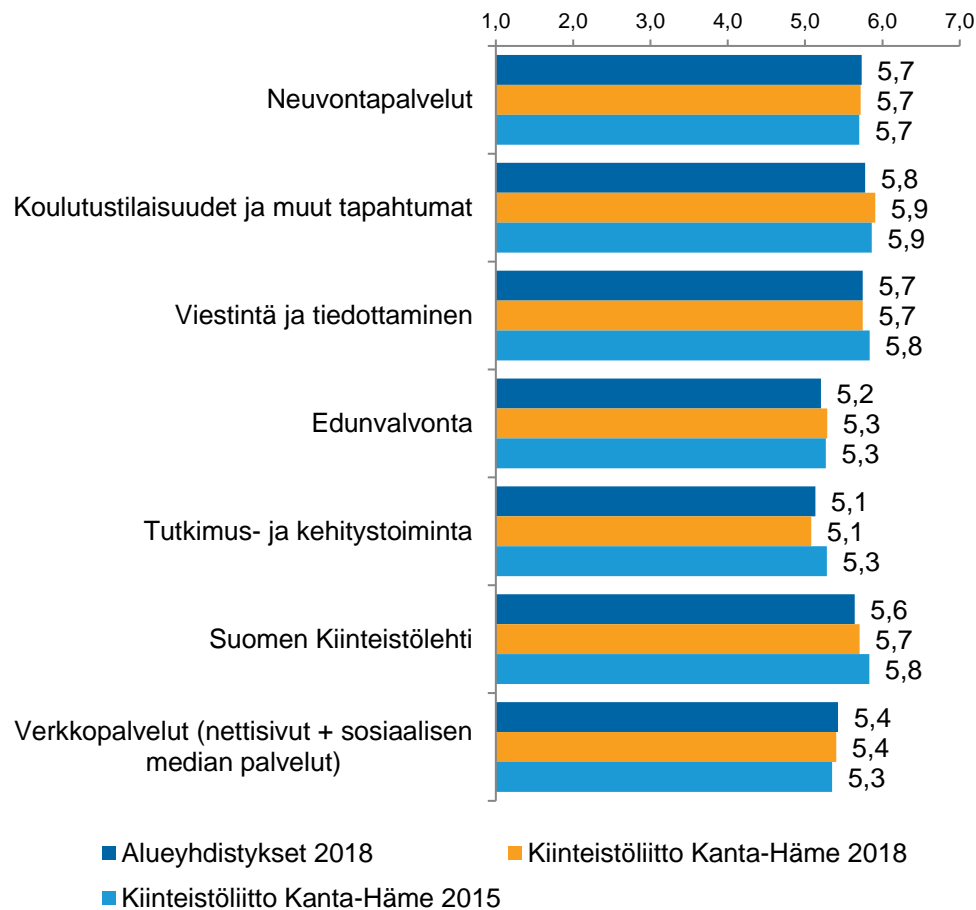
- millaisena jäsenet kokevat Kiinteistöliiton ja jäsenyhdistysten nykyisen toiminnan ja palvelut
- missä on onnistuttu, missä ei
- millaisia arvostuksia ja odotuksia jäsenillä on
- mihin suuntaan jäsenet toivovat toimintaa kehitettävän

Kyselyn sisältöä muokattiin ja päivitettiin jonkin verran aikaisemmasta. Kysely toteutettiin nettikyselynä touko-kesäkuussa 2018. Kysely lähetettiin Kiinteistöliiton jäsenyhdistysten jäsenille ja jäsenkiinteistöjen yhteyshenkilöille, joiden sähköpostiosoitteet koottiin Kiinteistöliiton jäsentietojärjestelmästä. Lisäksi tutkimukseen oli mahdollista vastata avoimen linkin kautta, jos sähköpostiosoitetta ei ollut käytettävissä.

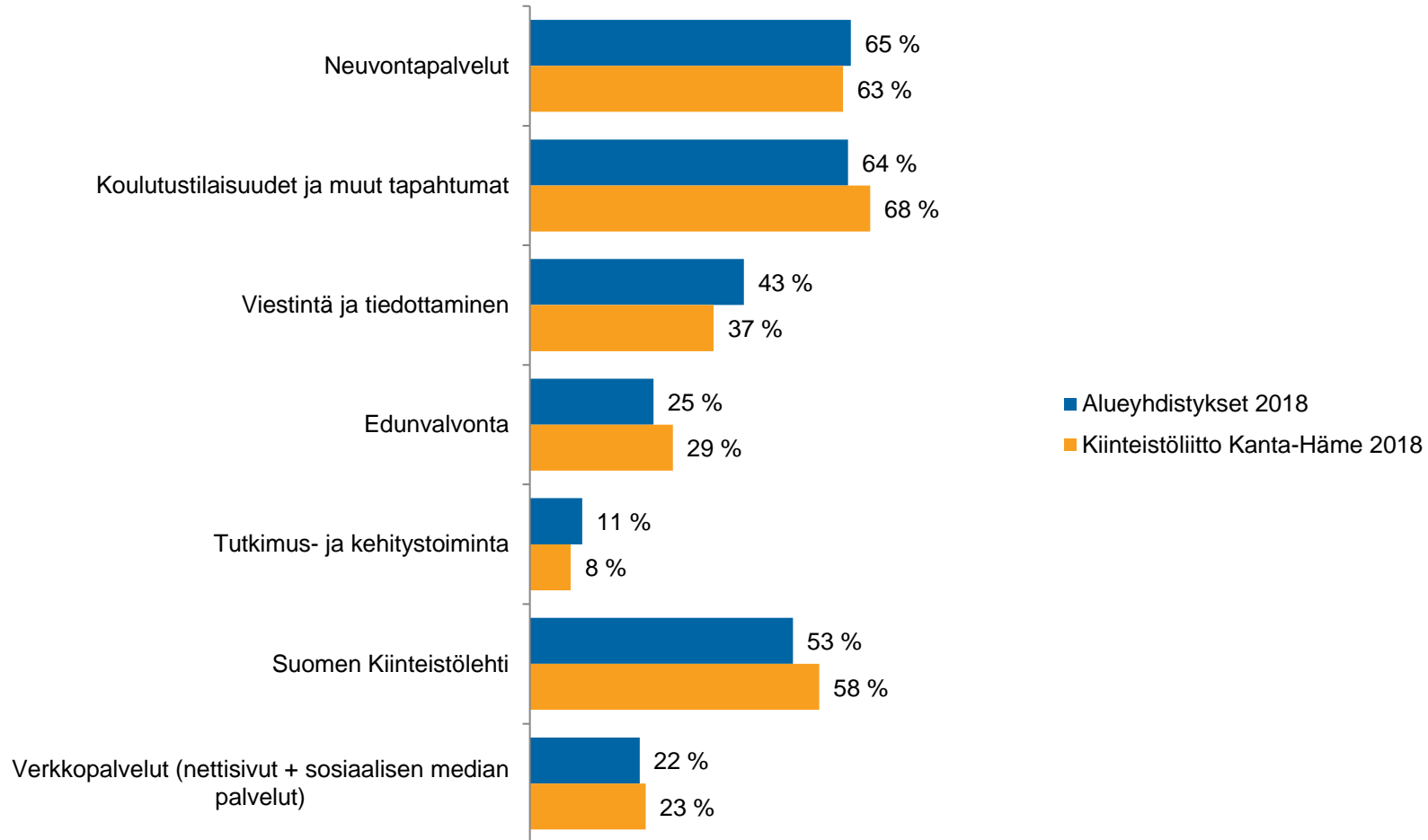
Kyselyyn vastasi yhteensä 4 011 vastaajaa. Tämä raportti on kooste alueyhdistyksenne omista tuloksista. Tuloksia on verrattu soveltuvin osin edellisen tutkimuksen vastaaviin tuloksiin sekä vuoden 2018 koko aineistoon. Raportin lopusta löytyvät tarkemmat taustatiedot aineistosta.

KTI Kiinteistötieto Oy vastasi kyselyn teknisestä toteuksesta ja raportoinnista Kiinteistöliiton toimeksiannosta. Kaikki vastaukset on kerätty anonyymeinä palautteina ja tulokset on raportoitu luottamuksellisesti.

Miten tyytyväinen olet Kiinteistöliiton ja sen jäsenyhdistysten tarjoamiin palveluihin? asteikko 1-7, 0=EOS (kaikki vastaajat)

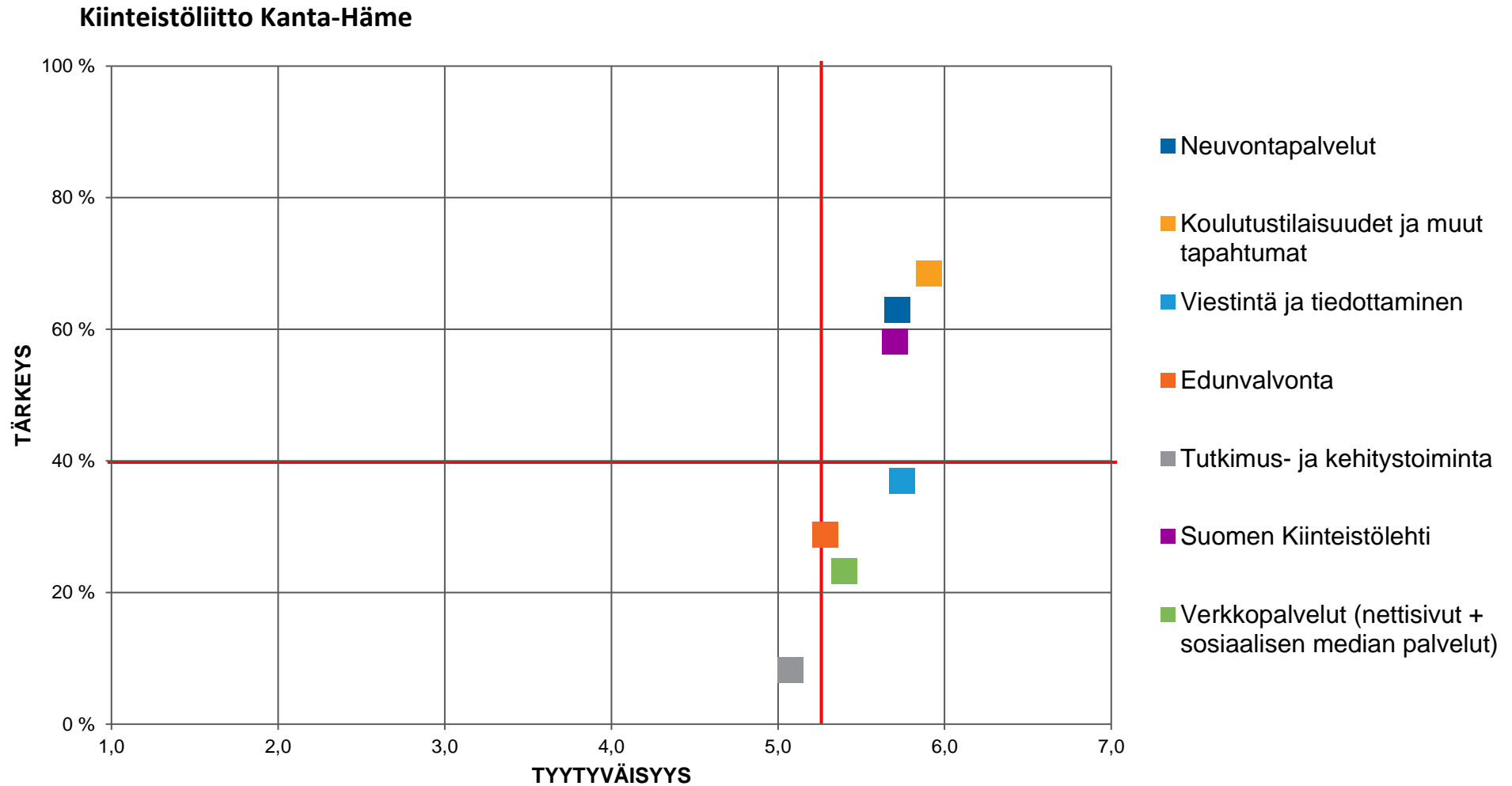


Mitkä 3 palvelua ovat juuri sinulle tärkeimmät/hyödyllisimmät? %-osuus vastanneista (kaikki vastaajat)



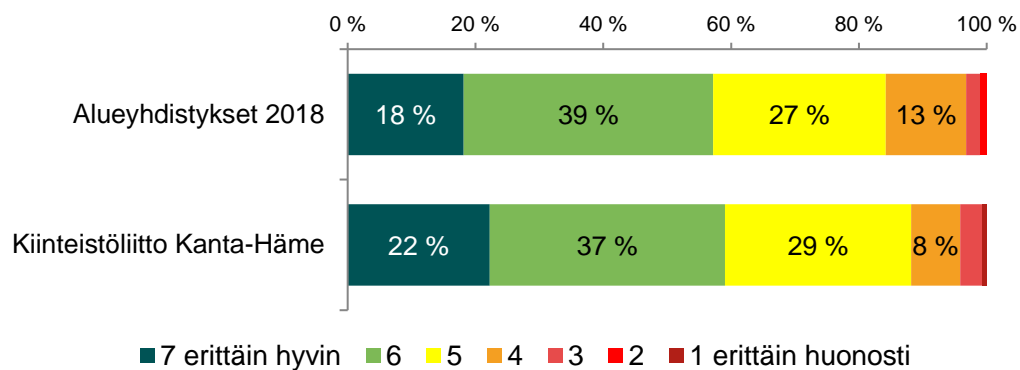
Kiinteistöliiton ja jäsenyhdistysten tarjoamat palvelut

Tyytyväisyys vs. tärkeys *(kaikki vastaajat)*

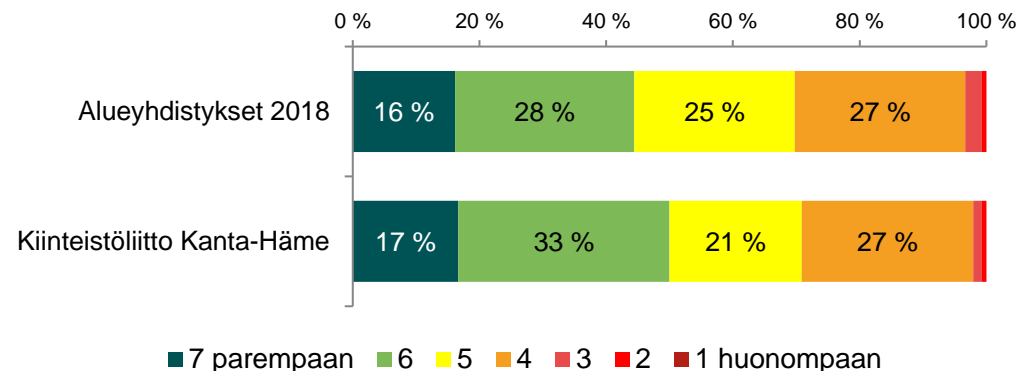


Kuinka hyvin Kiinteistöliiton ja sen jäsenyhdistysten palvelut ovat vastanneet odotuksiasi %-jakaumat (kaikki vastaajat)

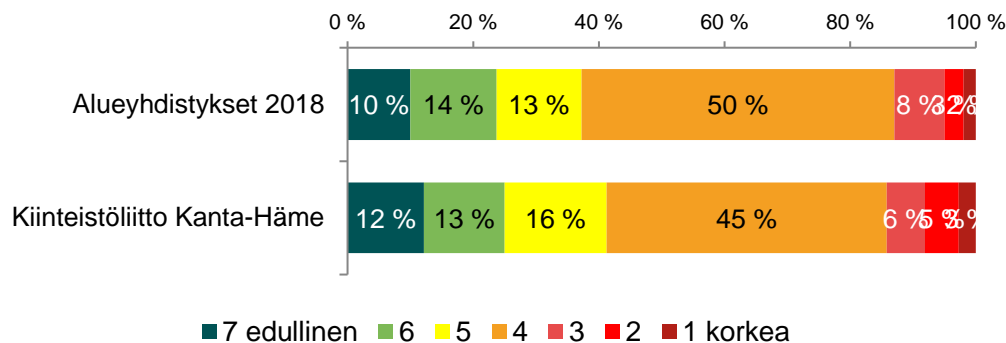
Kuinka hyvin Kiinteistöliiton ja sen jäsenyhdistysten palvelut ovat vastanneet odotuksiasi?



Mihin suuntaan Kiinteistöliiton ja sen jäsenyhdistysten palvelut ovat kehittyneet viimeisen kolmen vuoden aikana?



Pidätkö jäsenmaksua suhteessa saataviin palveluihin edullisena vaiko korkeana?



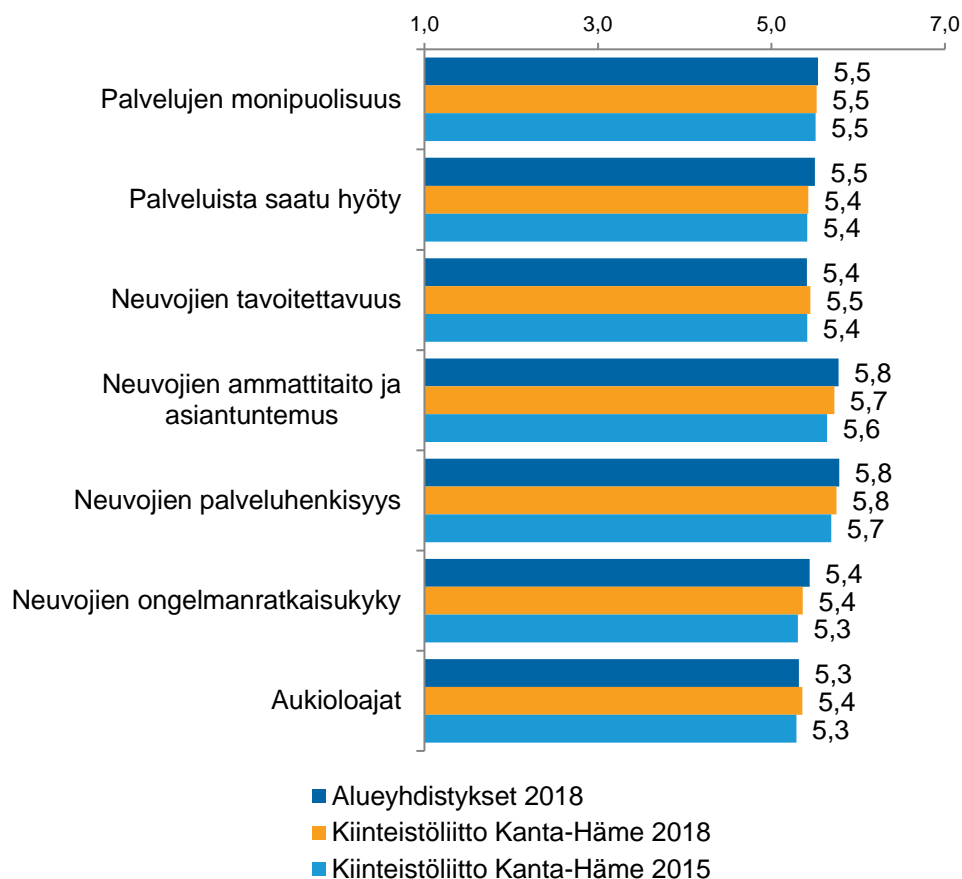


NEUVONTAPALVELUT

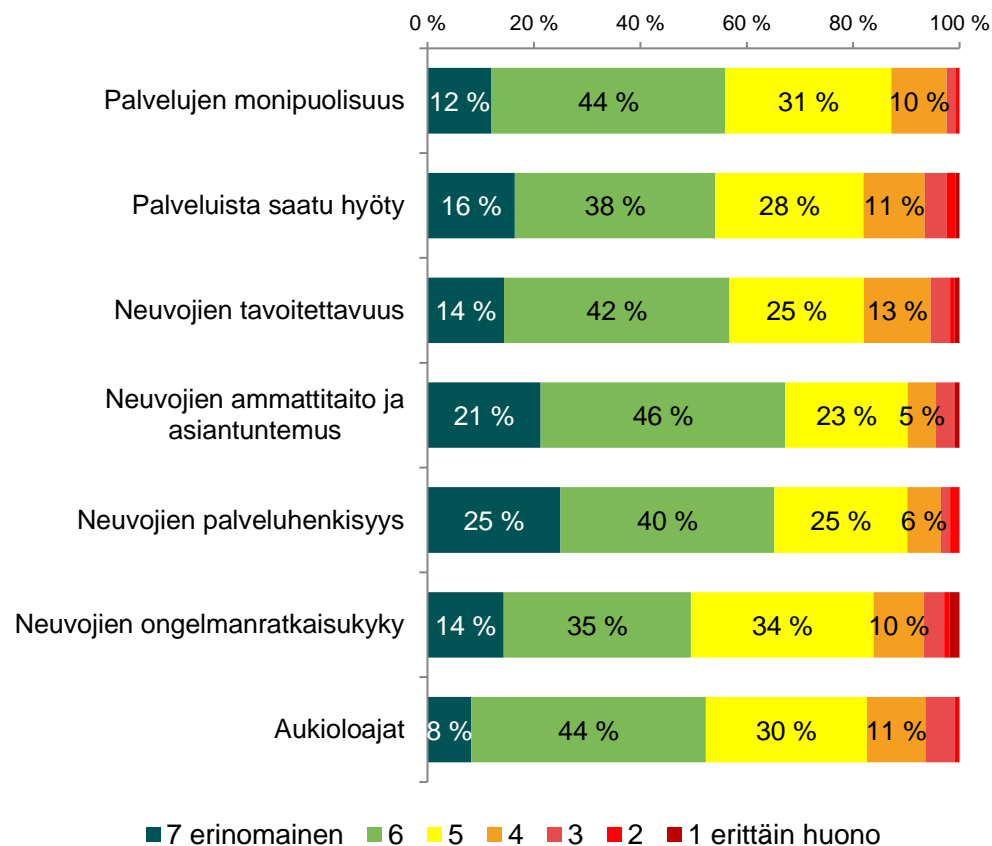
Kiinteistöliiton ja sen jäsenyhdistysten tarjoamat neuvontapalvelut

Vuonna 2015 ja 2012 mielikuvaa neuvontapalveluista kysyttiin eriteltynä valtakunnallisiin ja alueellisiin neuvontapalveluihin. Vertailuluvut ko. vuosilta on laskettu keskiarvon keskiarvona ko. tuloksista, jos näkemystä on aiemmin kysytty sekä valtakunnallisesti että alueellisesti.

Millainen mielikuva sinulle on syntynyt Kiinteistöliiton ja sen jäsenyhdistysten tarjoamista neuvontapalveluista? asteikko 1-7, 0=EOS (kaikki vastaajat)

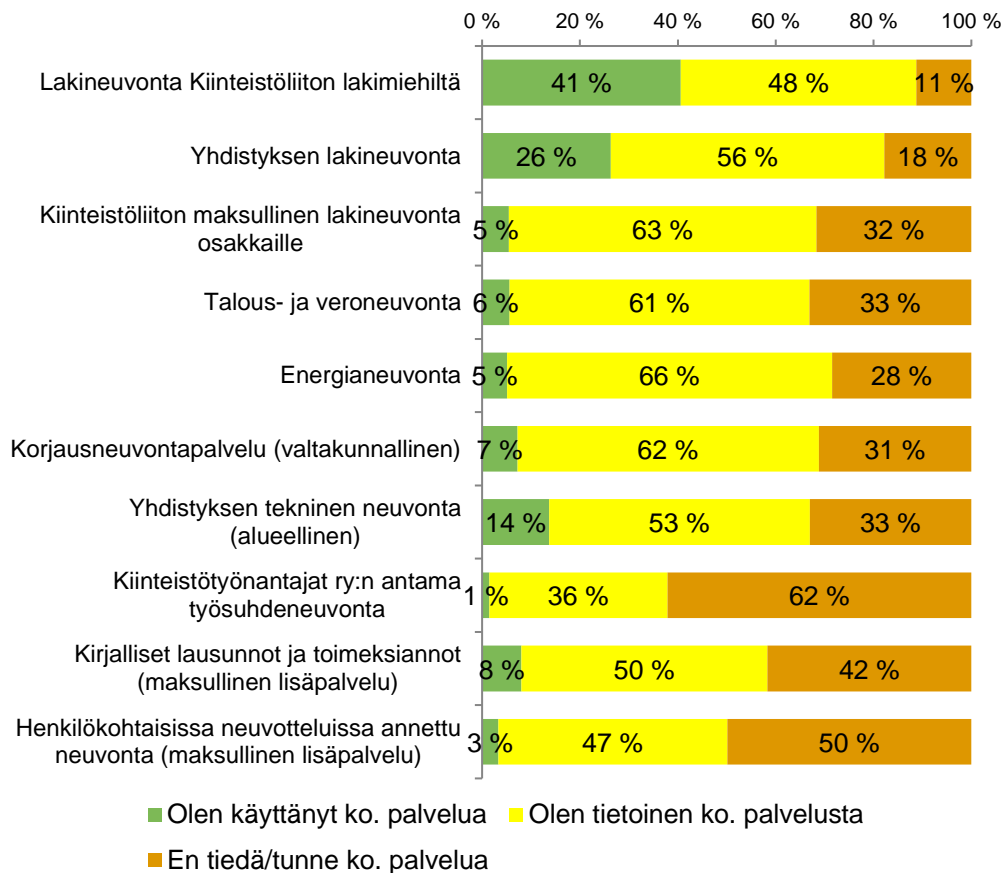


Kiinteistöliitto Kanta-Häme

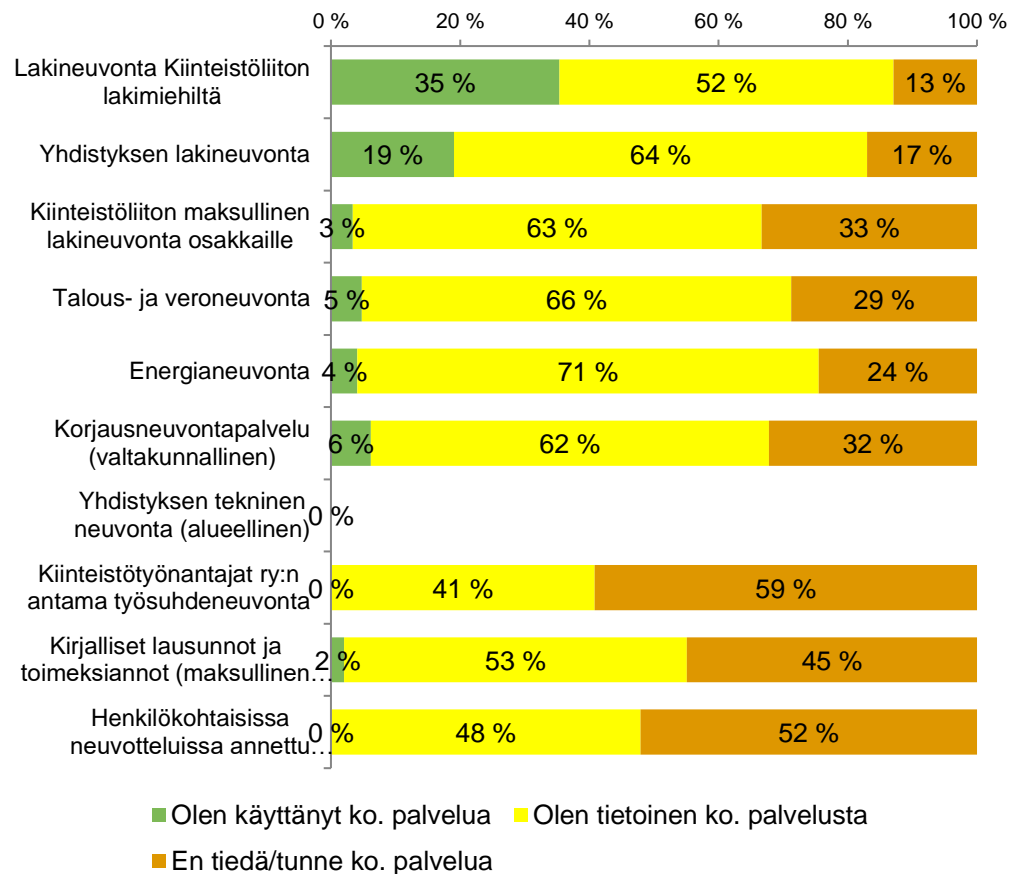


Kuinka hyvin tunnet Kiinteistöliiton ja sen jäsenyhdistysten tarjoamat neuvontapalvelut? *(vastaajajoukko eroaa kysymyksittäin*)*

Alueyhdistykset



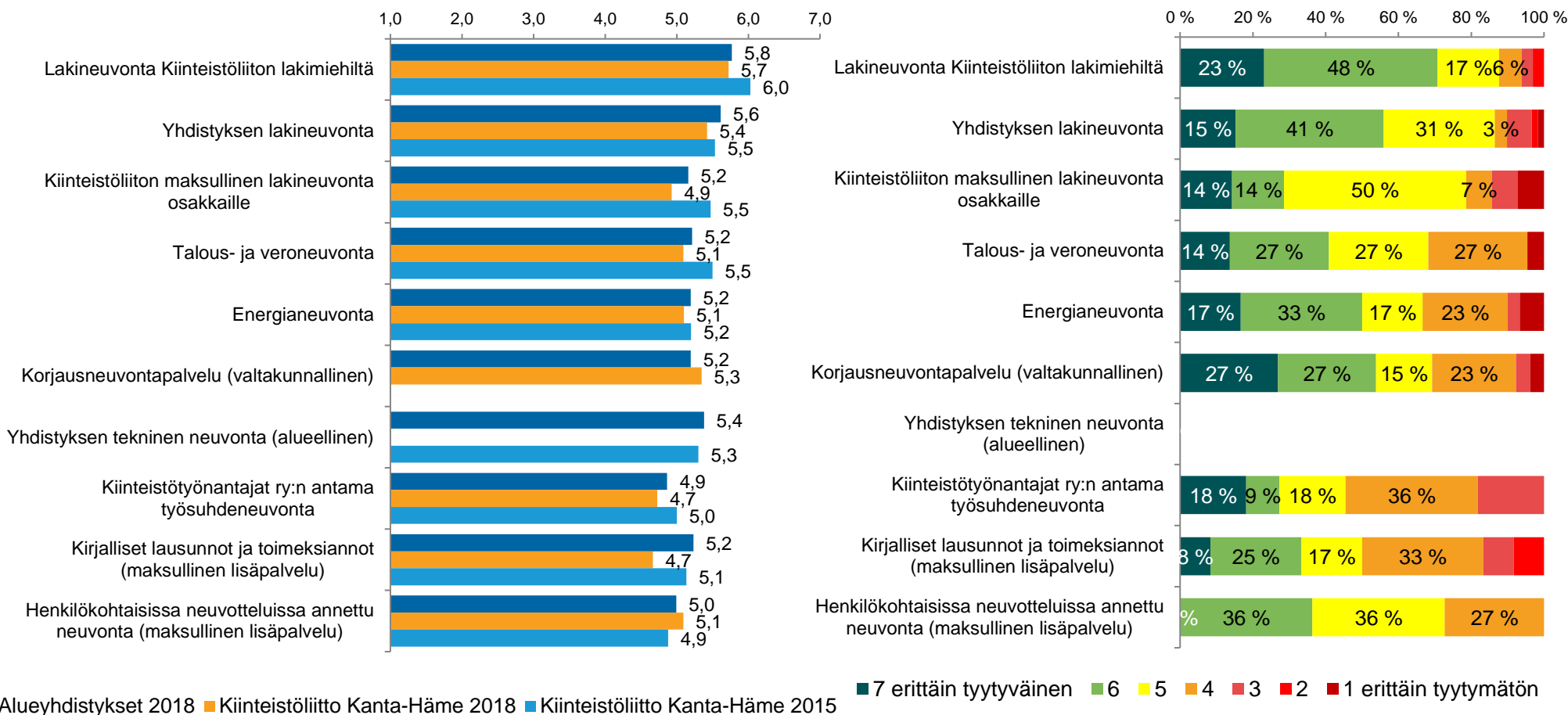
Kiinteistöliitto Kanta-Häme



*) Kyselyn sisältö on räjäsenyhdistyskohtaisesti.

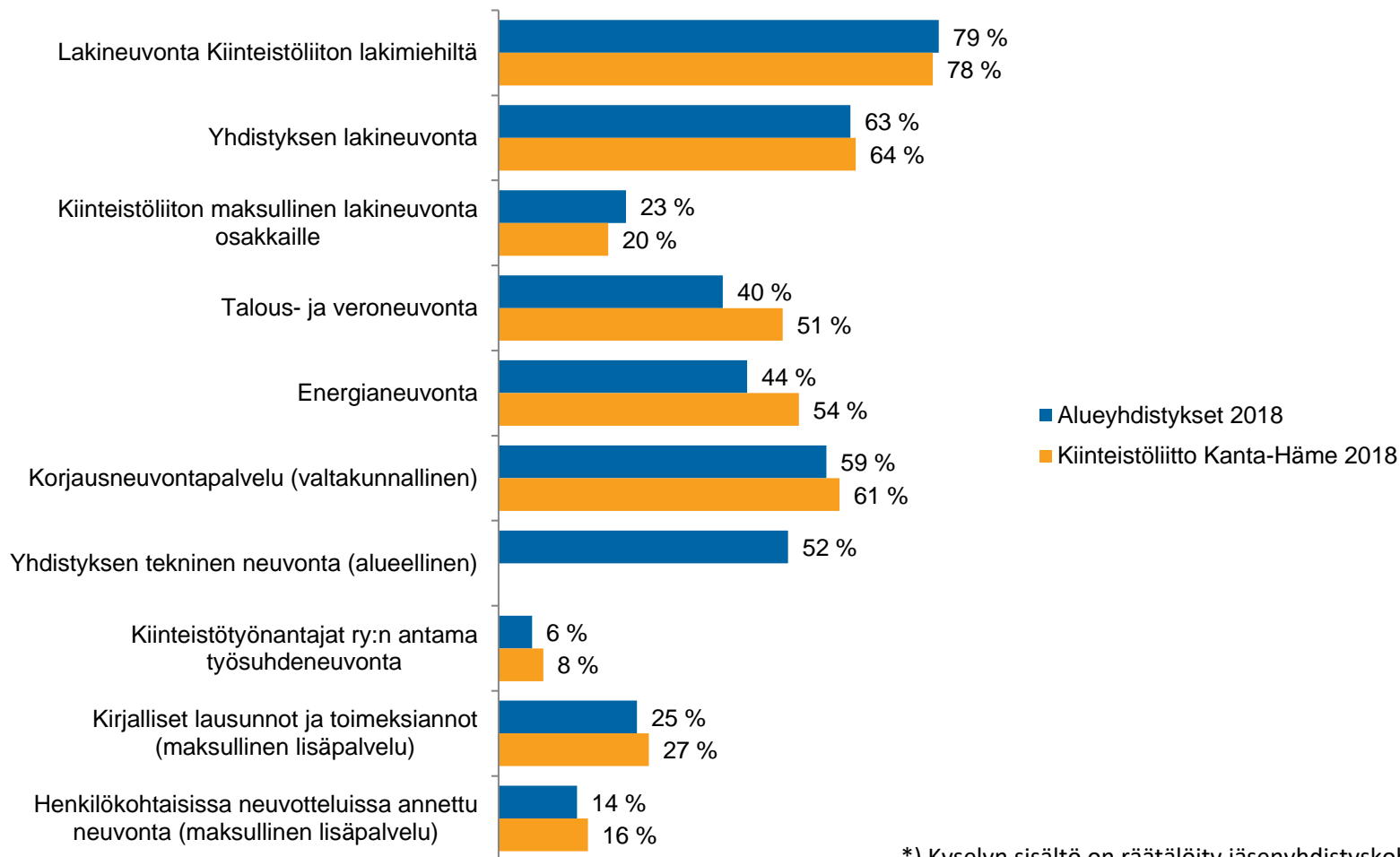
Tyytyväisyytesi Kiinteistöliiton ja sen jäsenyhdistysten tarjoamiin neuvontapalveluihin? asteikko 1-7, 0=EOS (vastaajajoukko eroaa kysymyksittäin*)

Kiinteistöliitto Kanta-Häme



*) Kyselyn sisältö on räätälöity jäsenyhdistyskohtaisesti.

Mitkä 5 palvelua ovat juuri sinulle tärkeimmät/hyödyllisimmät? %-osuus vastanneista (vastaajajoukko eroaa kysymyksittäin*)

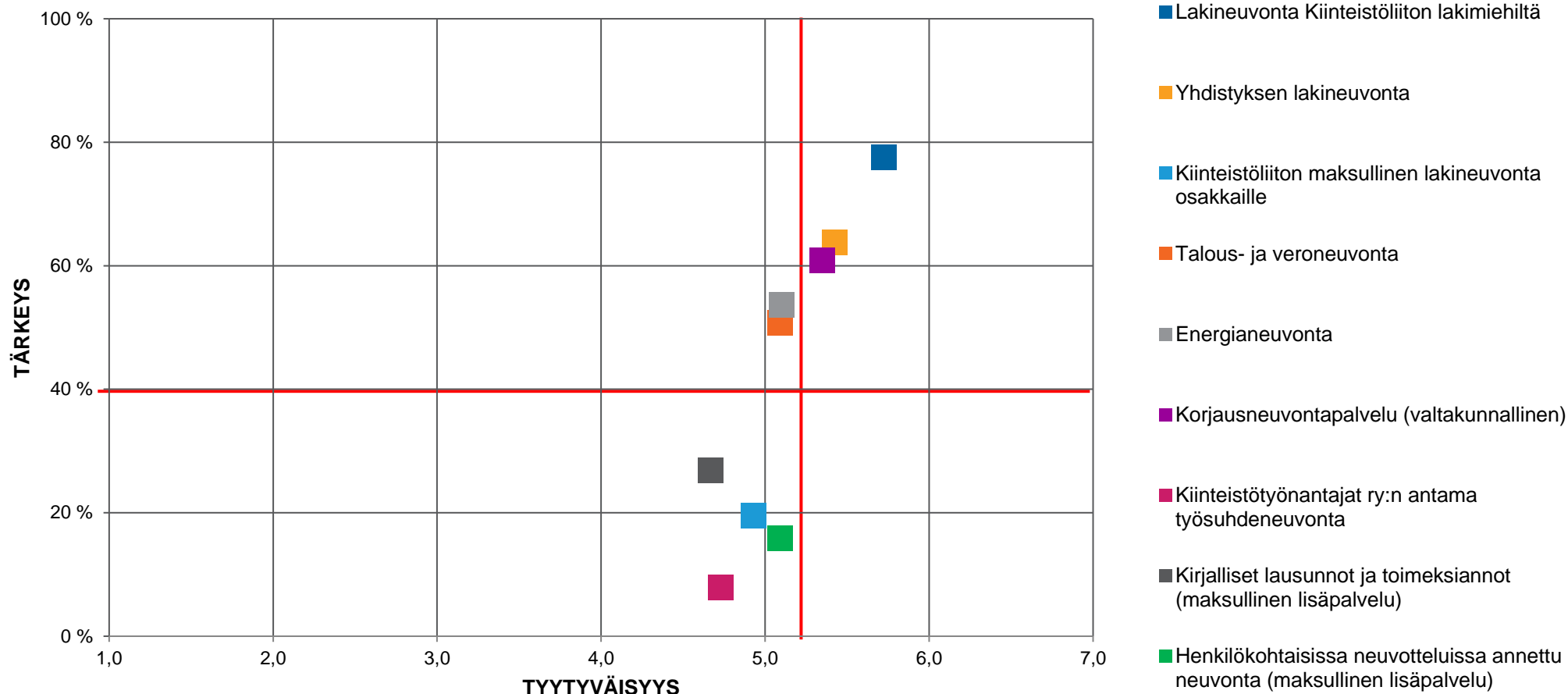


*) Kyselyn sisältö on räätälöity jäsenyhdistyskohtaisesti.

Kiinteistöliiton ja sen jäsenyhdistysten neuvontapalvelut

Tyytyväisyys vs. tärkeys *(vastaajajoukko eroaa kysymyksittäin*)*

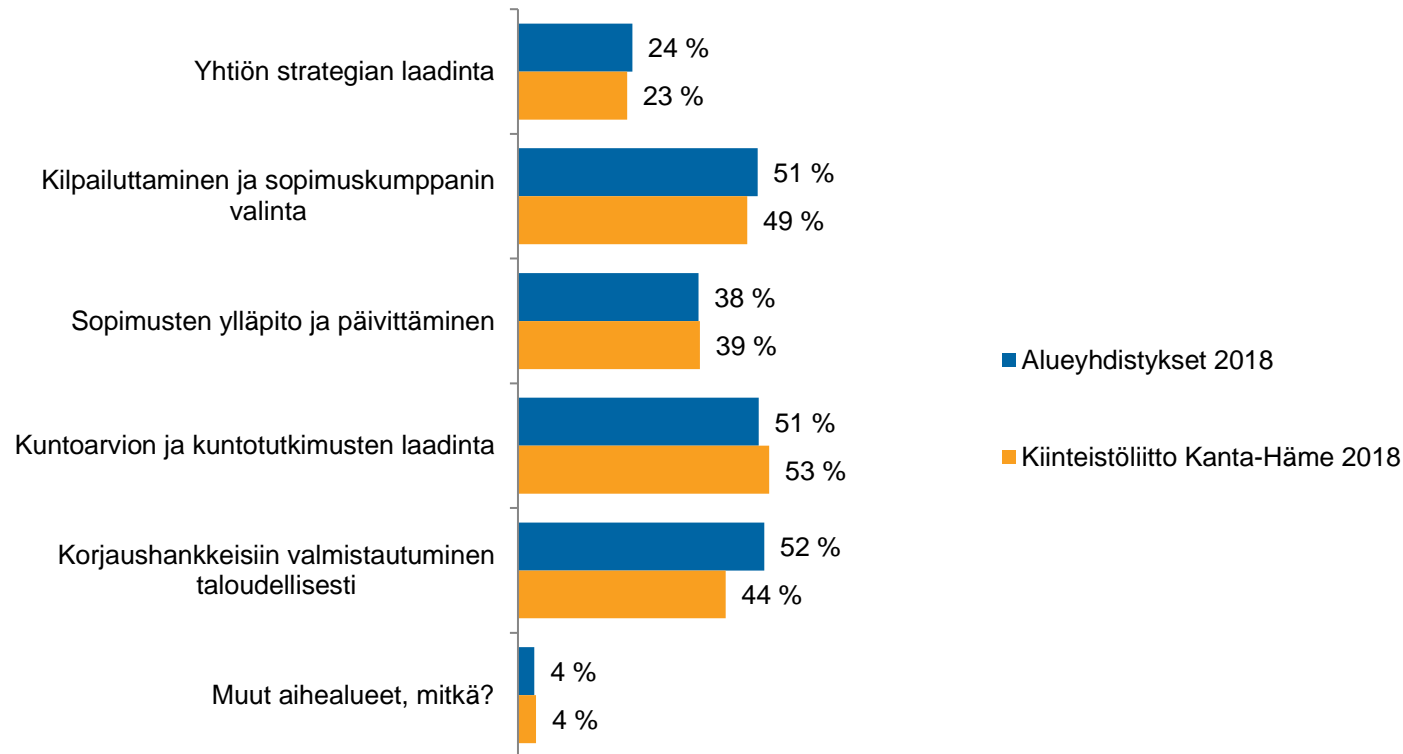
Kiinteistöliitto Kanta-Häme



*) Kyselyn sisältö on räätälöity jäsenyhdistyskohtaisesti.

Mihin muihin asioihin liittyen toivoisit saavasi neuvontaa?

%-osuus vastanneista *(kaikki vastaajat)*

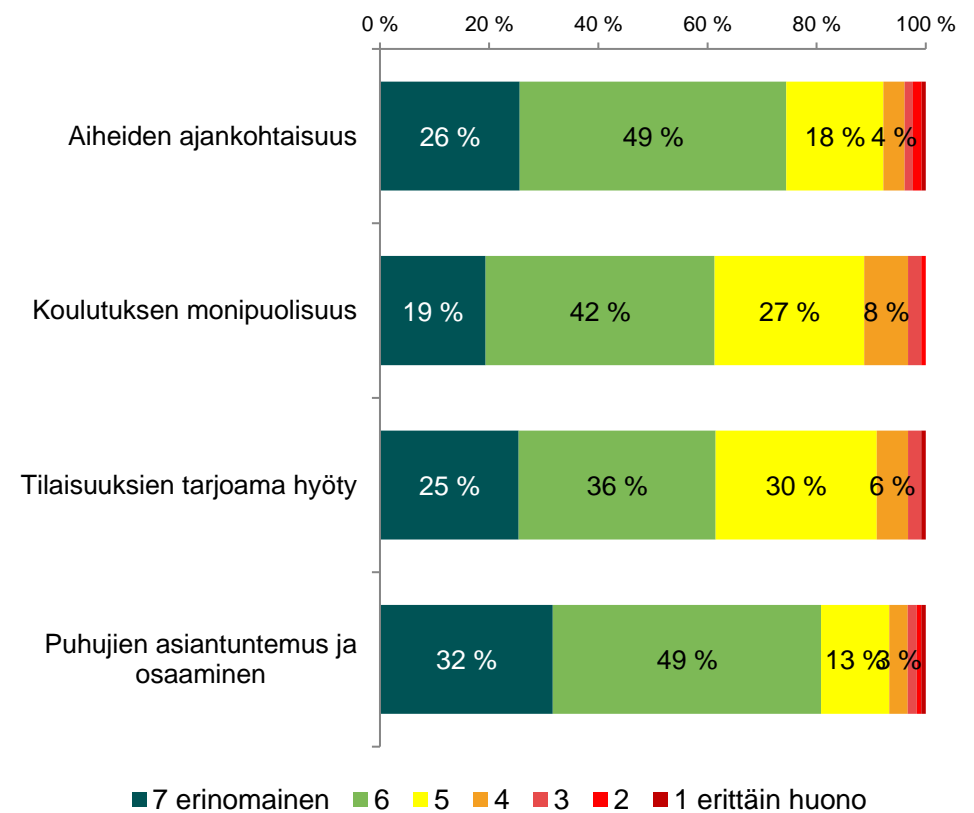
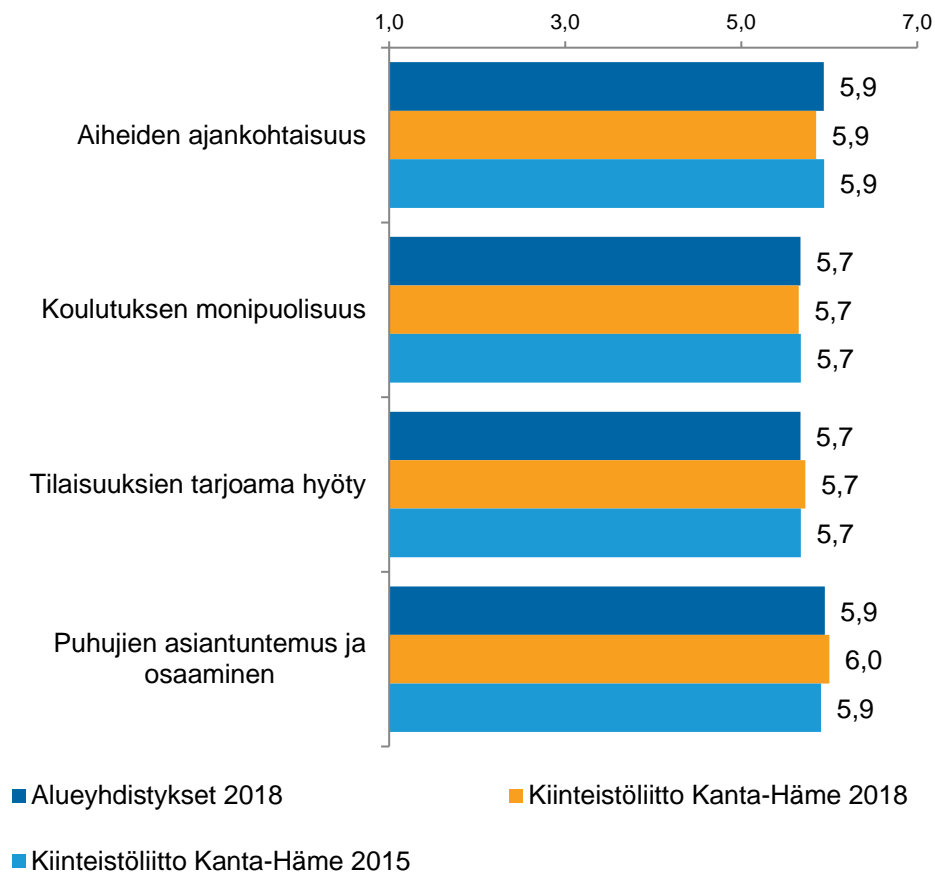


KOULUTUSTILAISUUDET JA -TAPAHTUMAT



Millainen mielikuva sinulla on Kiinteistöliiton ja sen jäsenyhdistysten järjestämistä koulutustilaisuuksista ja muista tapahtumista? asteikko 1-7, 0=EOS (kaikki vastaajat)

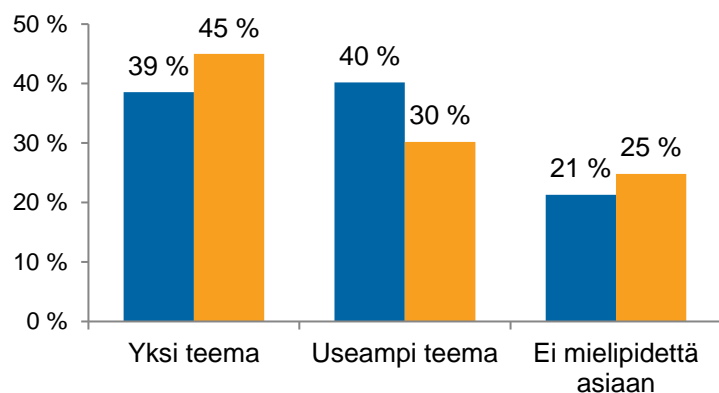
Kiinteistöliitto Kanta-Häme



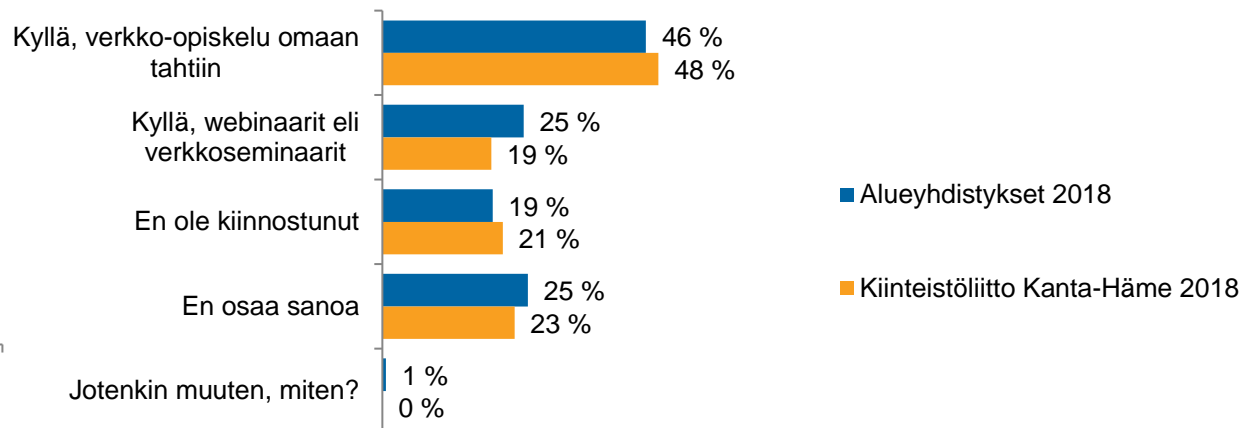
Odotukset ja toiveet koulutustilaisuuksista / tapahtumista

(kaikki vastaajat)

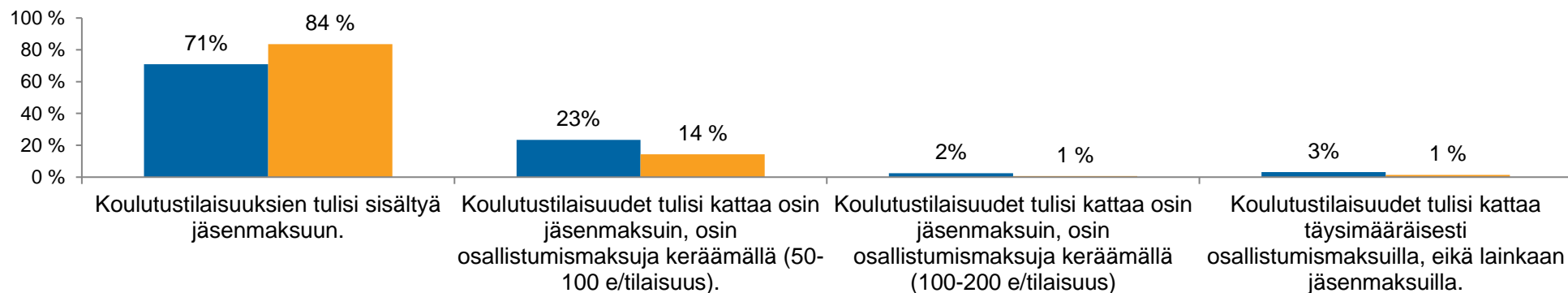
Toivotko, että koulutustilaisuuksien / tapahtumien ohjelmassa olisi esillä yksi vai useampi teema?



Oletko kiinnostunut hyödyntämään sähköisiä palveluja kouluttautumisessa? (%-osuus vastanneista)



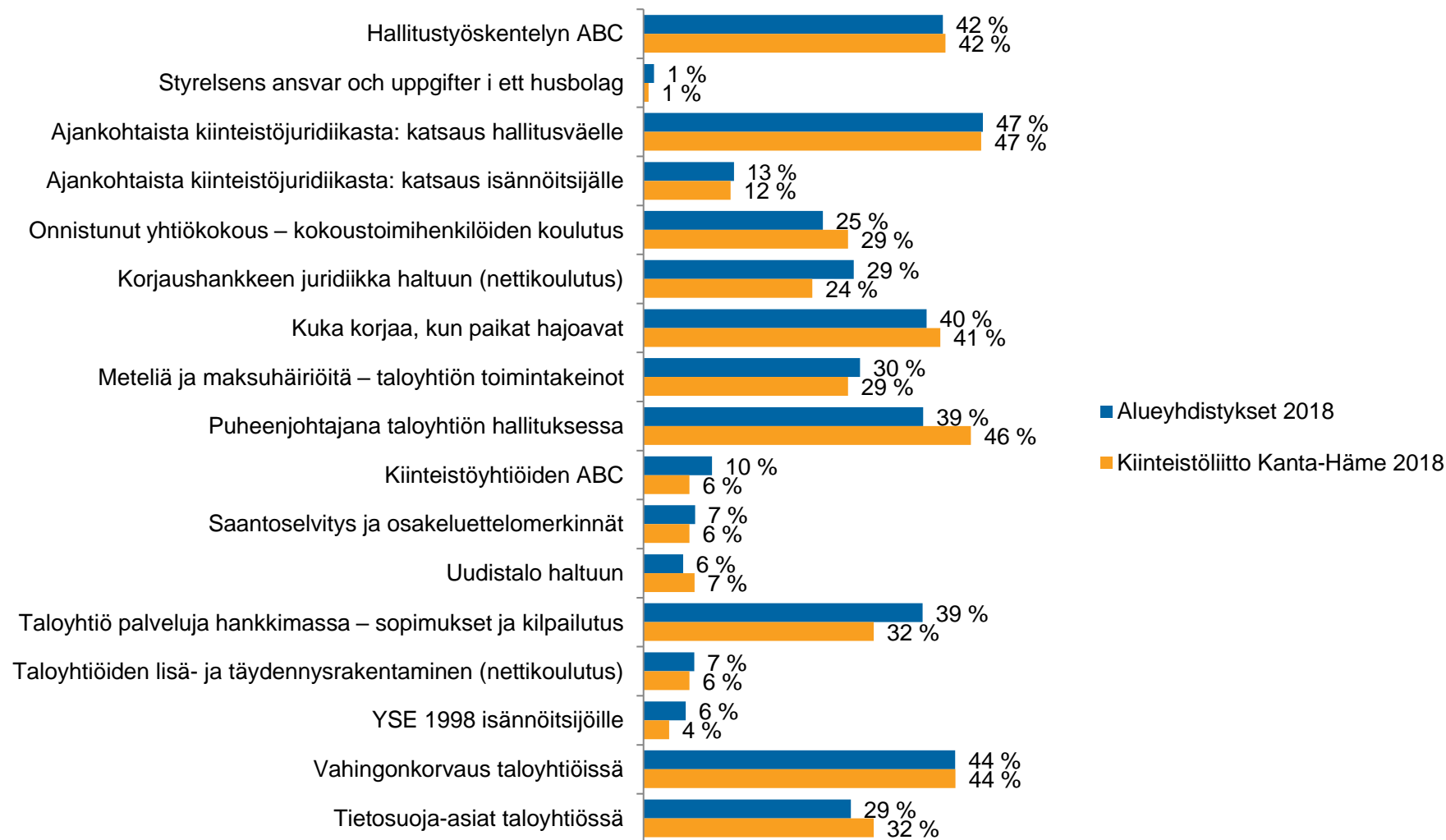
Kuinka koulutustilaisuuksien järjestämisestä aiheutuneet kustannukset tulisi kattaa?



Mistä aihealueista toivoisit järjestettävän koulutusta / tapahtumia?

%-osuus vastanneista (kaikki vastaajat)

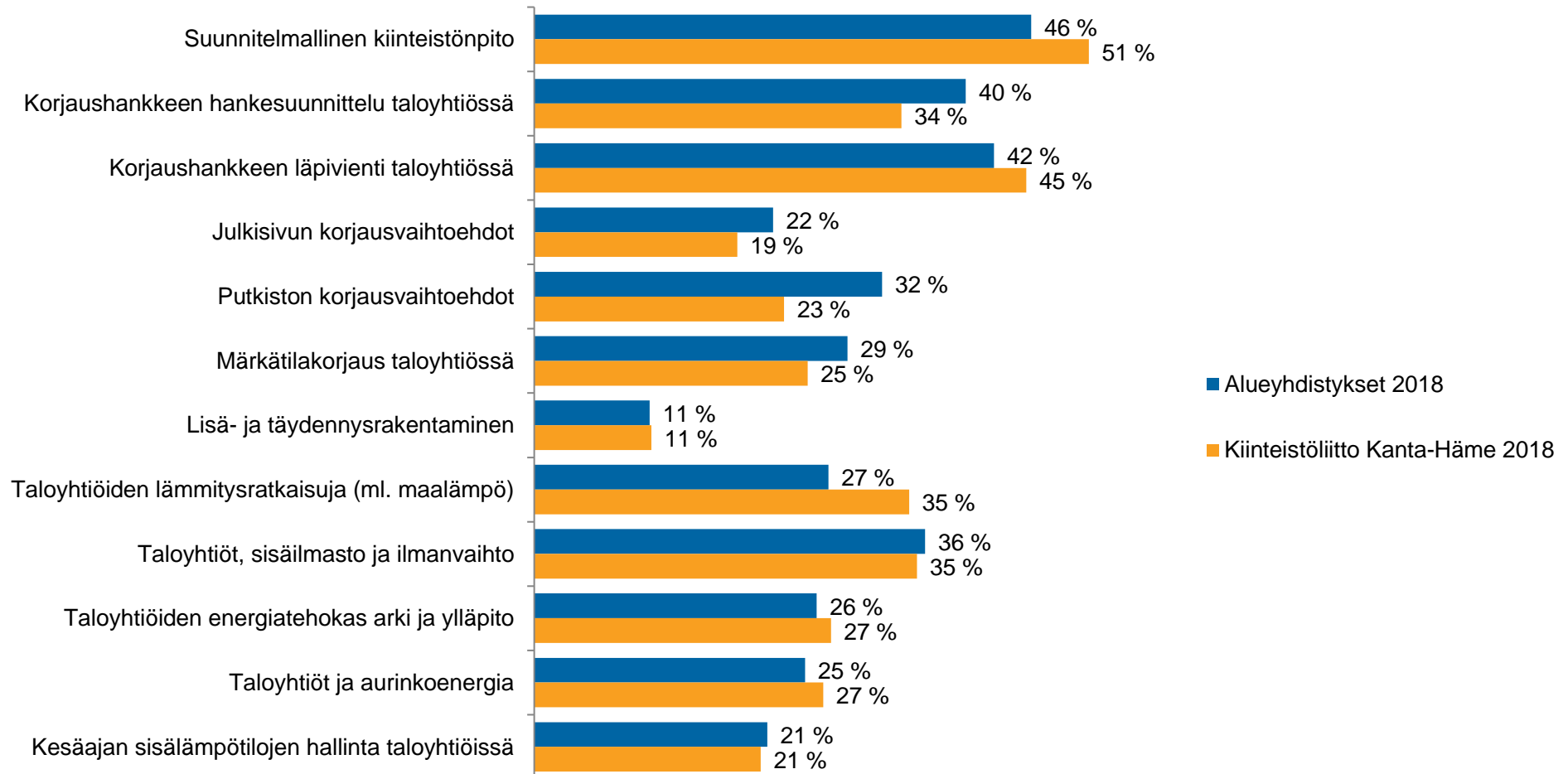
Juridiikka



Mistä aihealueista toivoisit järjestettävän koulutusta / tapahtumia?

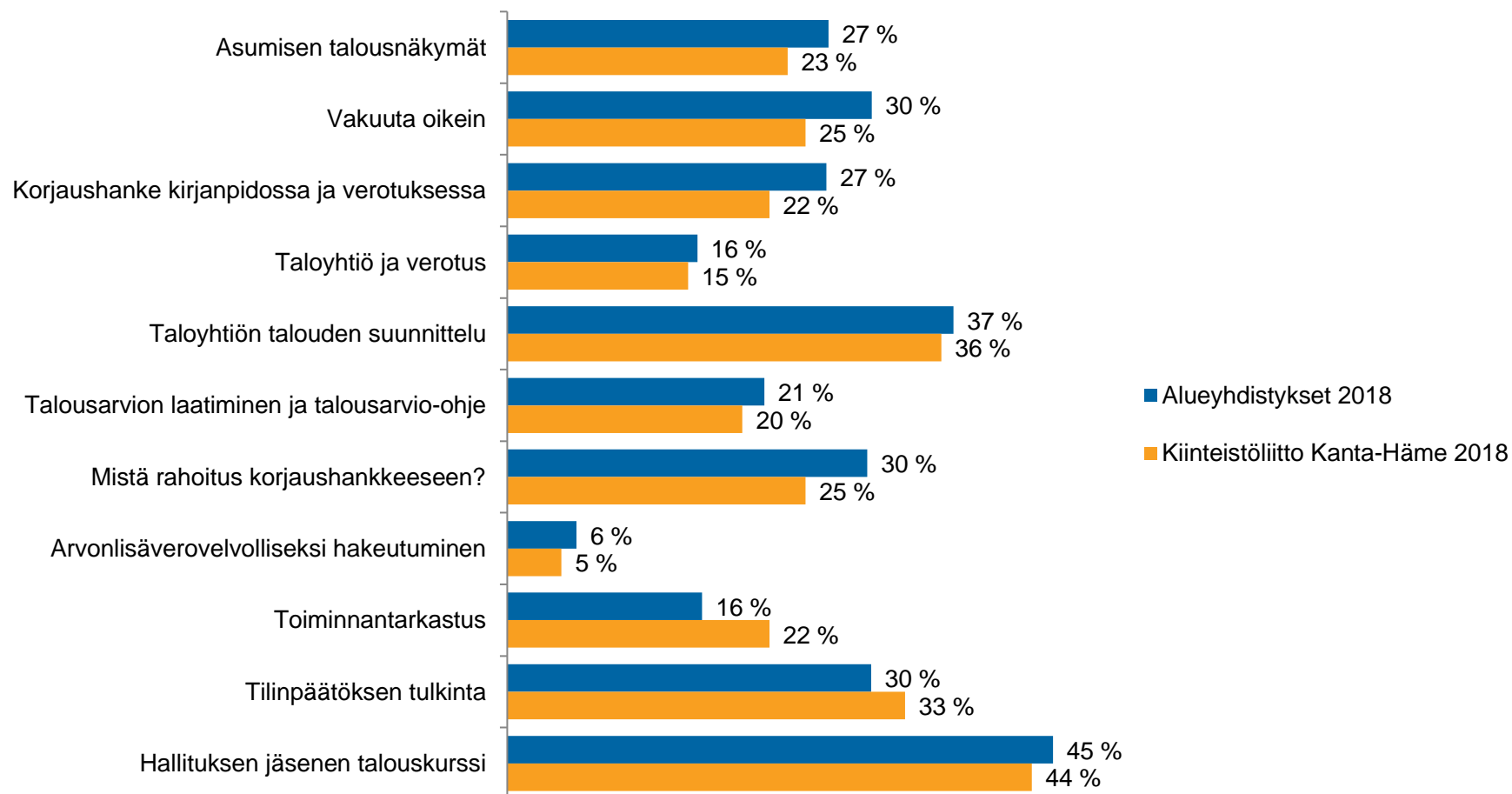
%-osuus vastanneista (kaikki vastaajat)

Kiinteistön ylläpitäminen ja korjausrakentaminen



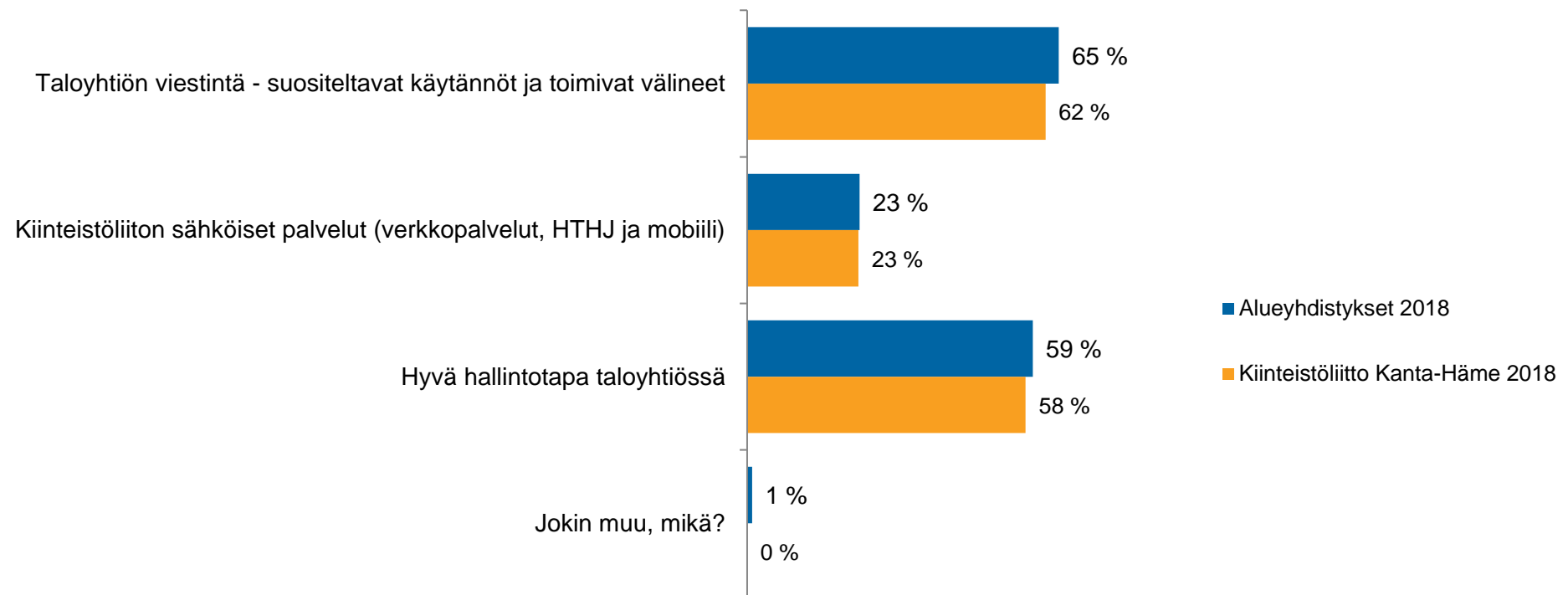
Mistä aihealueista toivoisit järjestettävän koulutusta / tapahtumia? %-osuus vastanneista (kaikki vastaajat)

Kiinteistön taloushallinto



Mistä aihealueista toivoisit järjestettävän koulutusta / tapahtumia? %-osuus vastanneista *(kaikki vastaajat)*

Viestintä ja tiedonhallinta

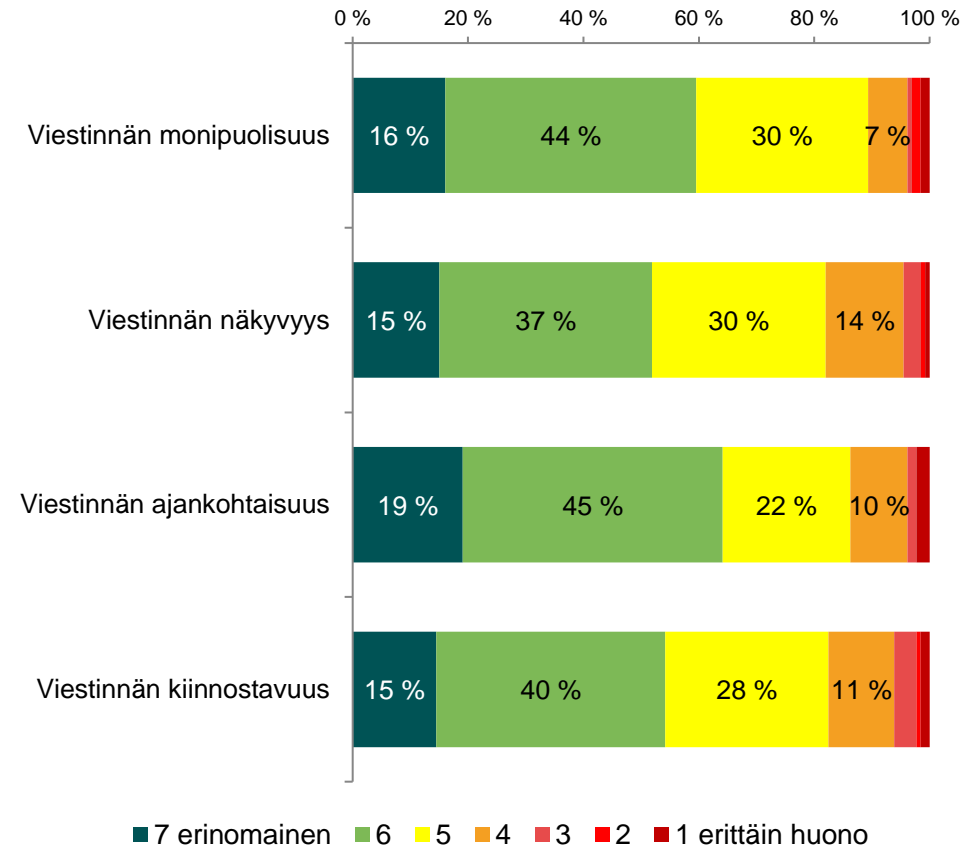
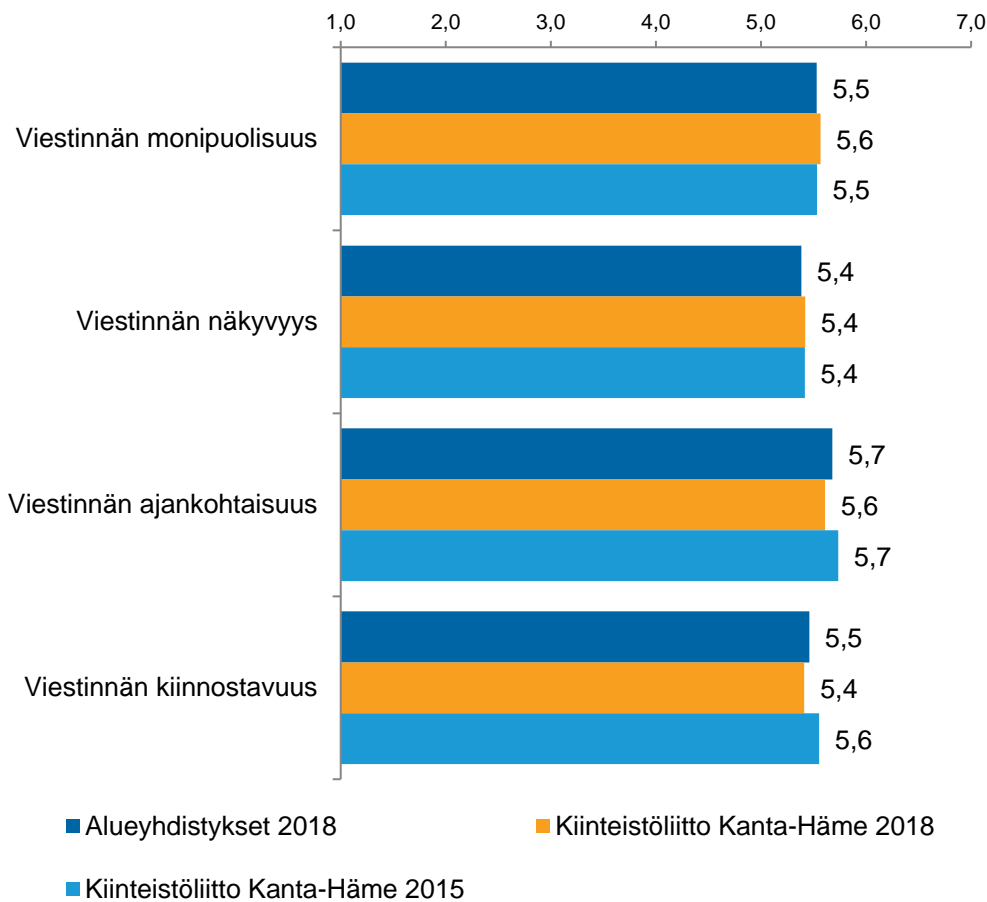


VIESTINTÄ / TIEDOTTAMINEN



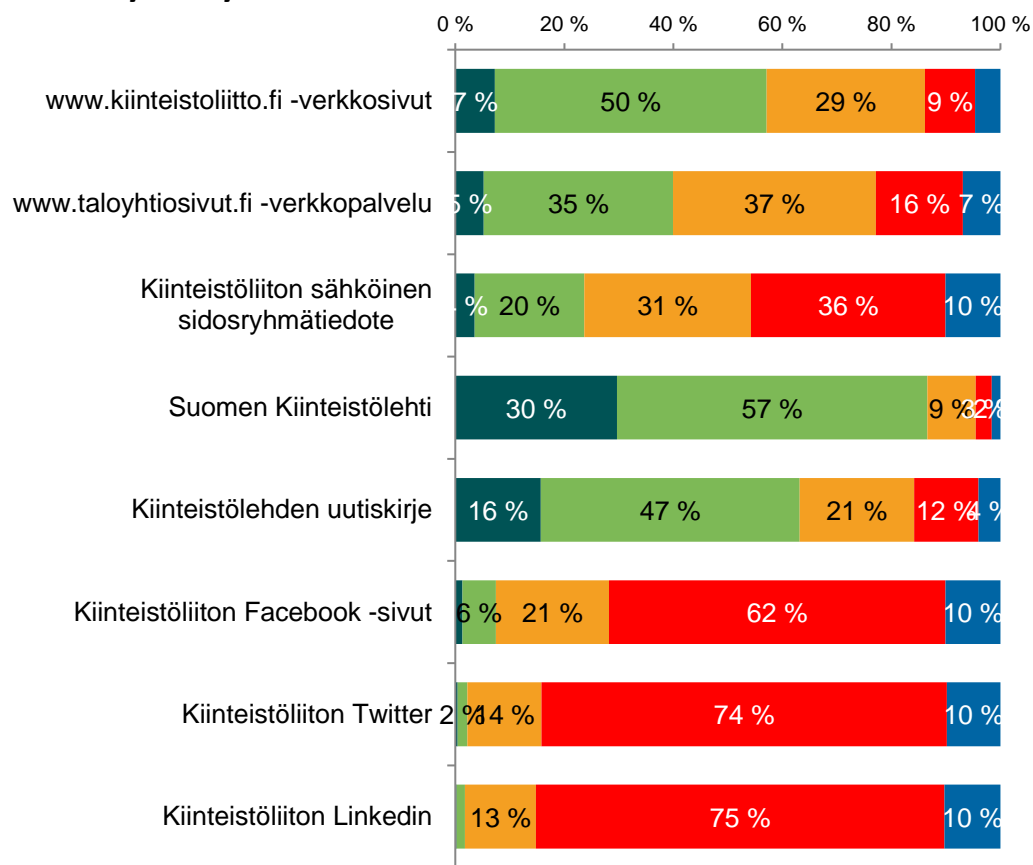
Millainen mielikuva sinulla on Kiinteistöliiton ja sen jäsenyhdistysten viestinnästä? asteikko 1-7, 0=EOS (kaikki vastaajat)

Kiinteistöliitto Kanta-Häme

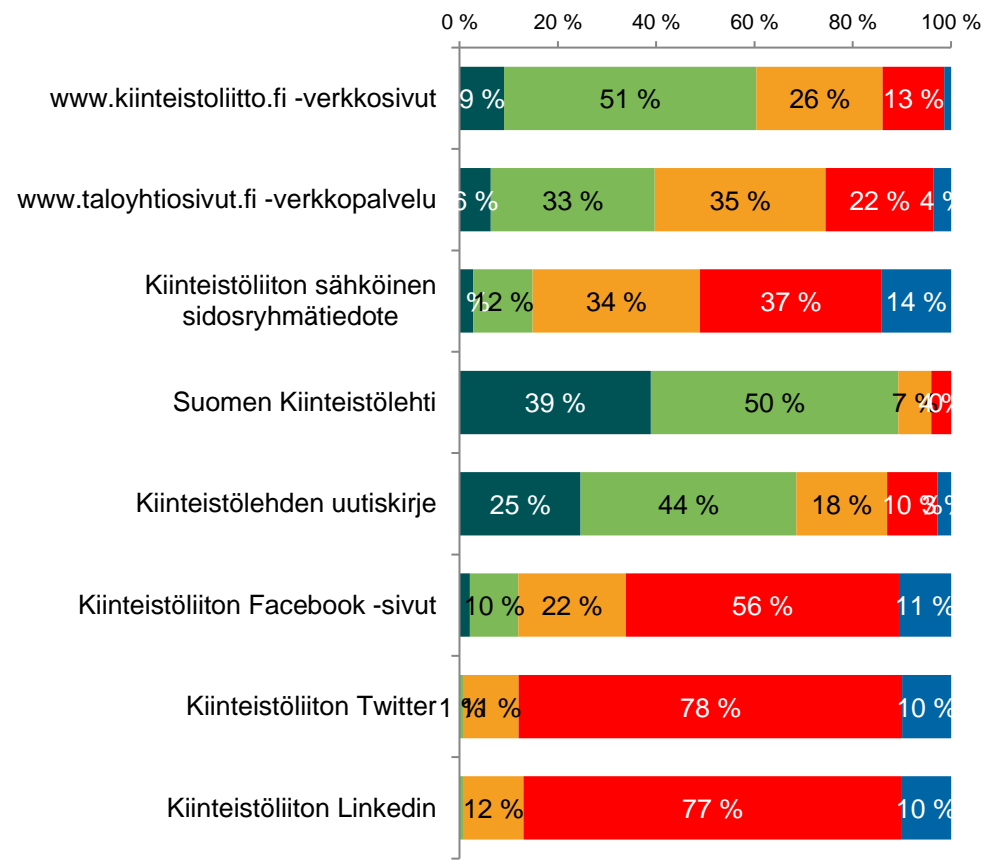


Kuinka hyvin tunnet Kiinteistöliiton tarjoamat valtakunnalliset informaatio- ja verkkopalvelut? *(kaikki vastaajat)*

Alueyhdistykset



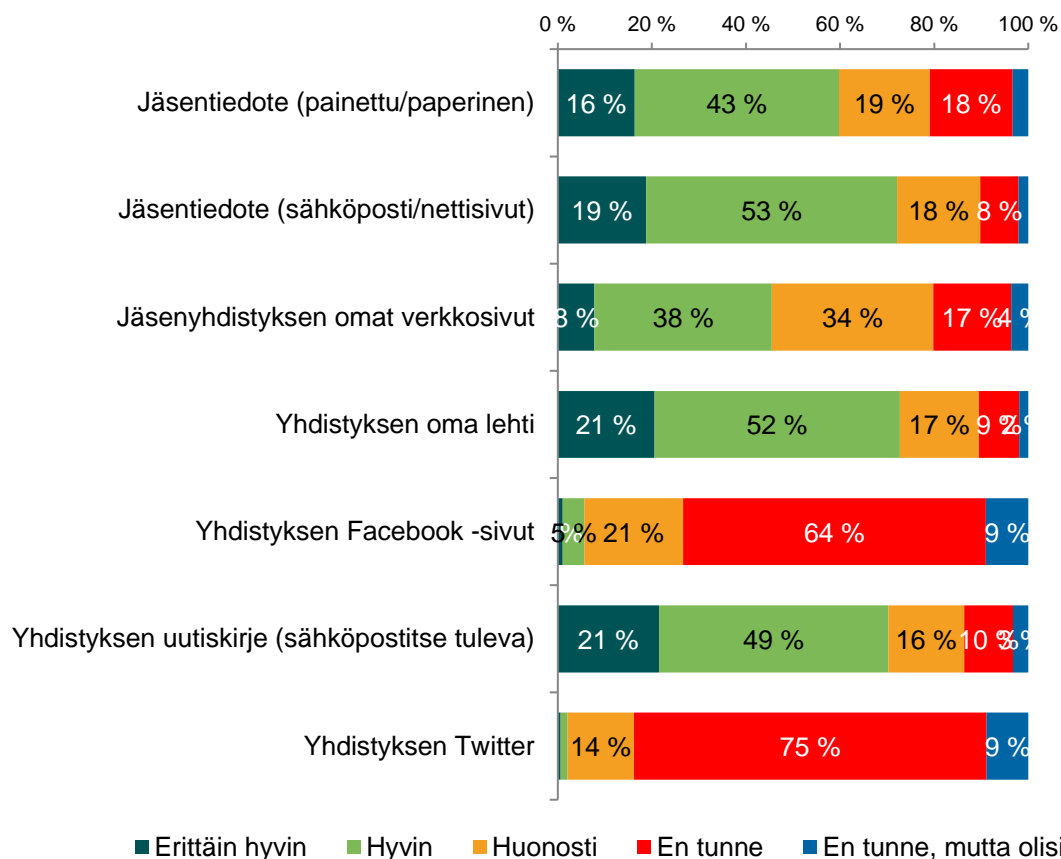
Kiinteistöliitto Kanta-Häme



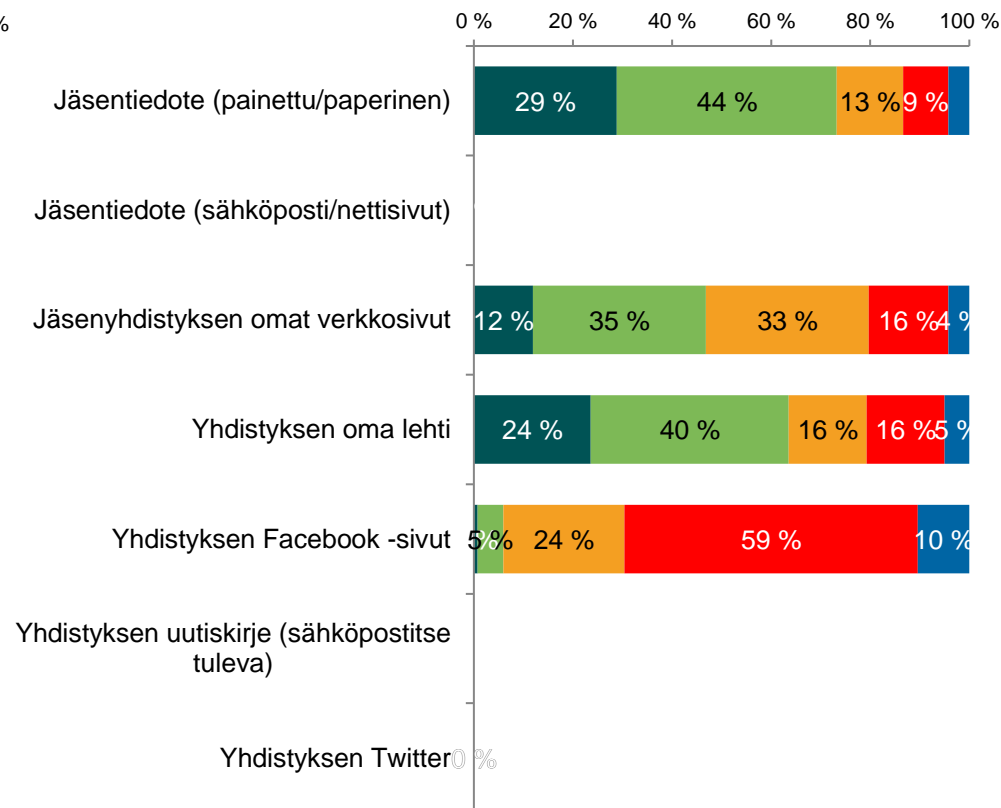
■ Erittäin hyvin ■ Hyvin ■ Huonosti ■ En tunne ■ En tunne, mutta olisin kiinnostunut

Kuinka hyvin tunnet Kiinteistöliiton jäsenyhdistysten tarjoamat informaatiopalvelut? (vastaajajoukko eroaa kysymyksittäin*)

Alueyhdistykset

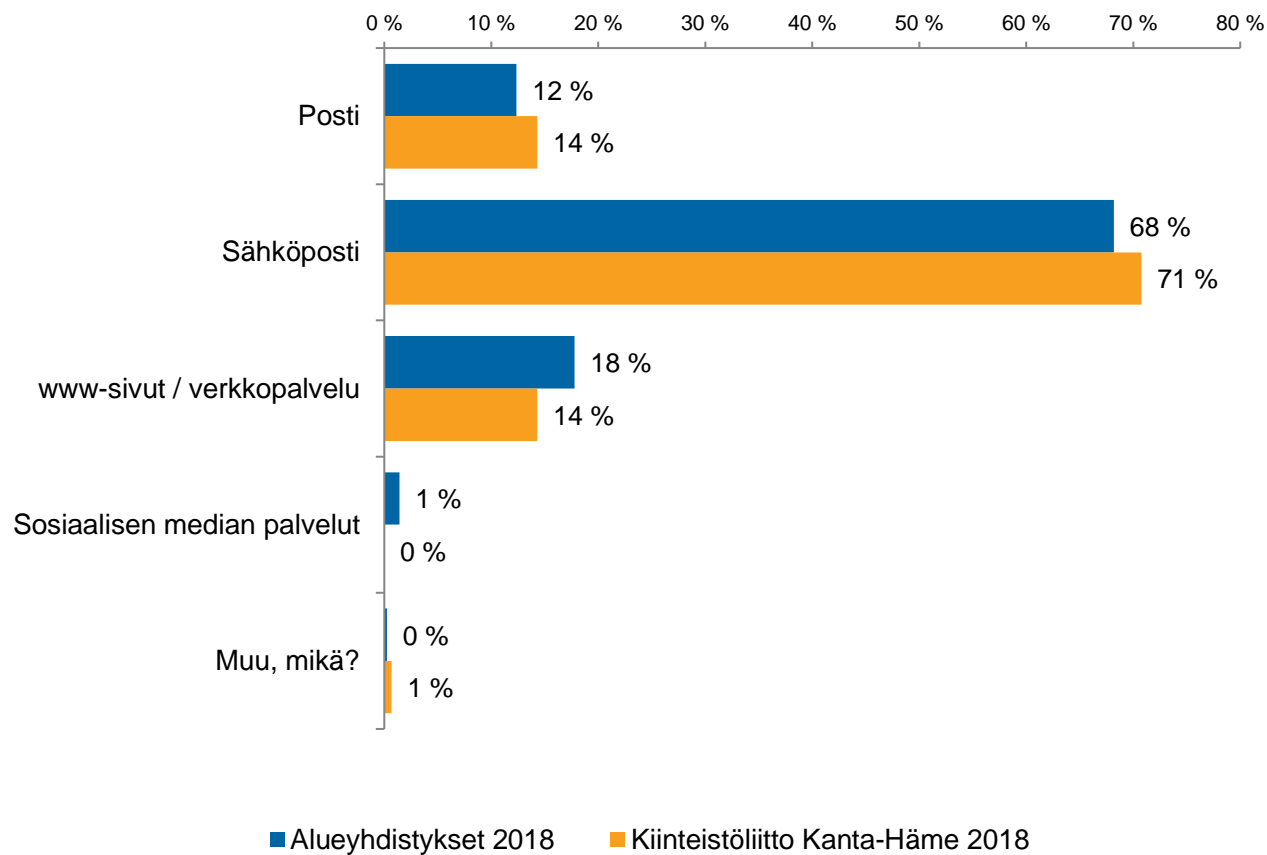


Kiinteistöliitto Kanta-Häme



*) Kyselyn sisältö on räätälöity jäsenyhdistykskohtaisesti.

Mikä on mielestäsi paras kanava jäseninformaation vastaanottamiseen / tiedottamiseen? % (kaikki vastaajat)

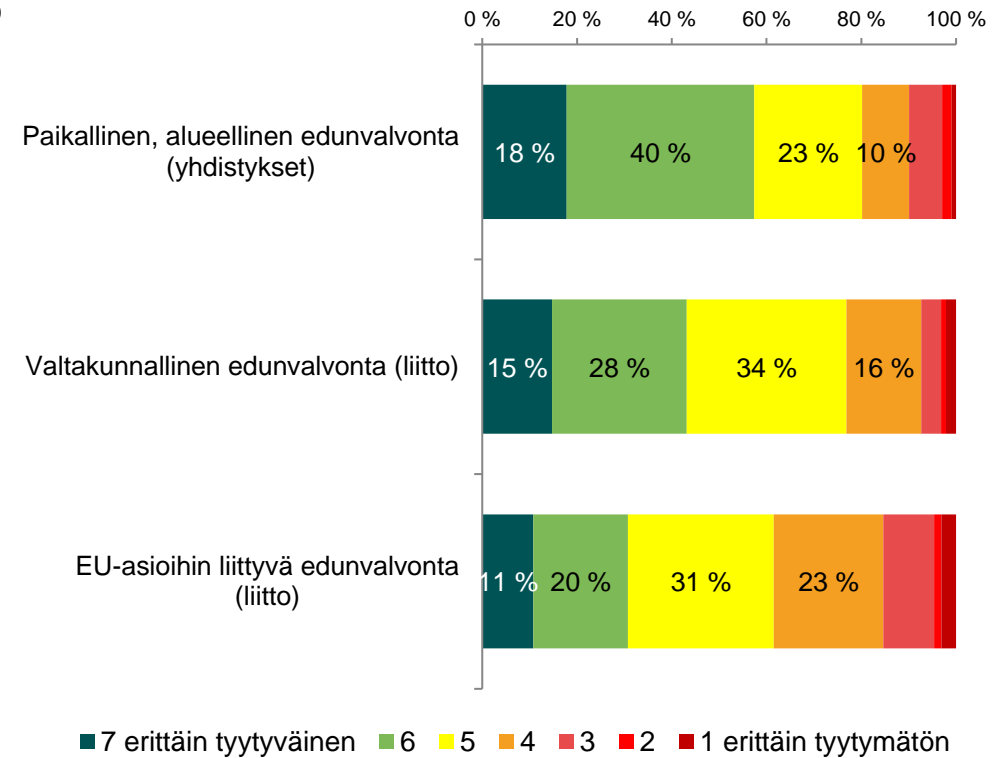
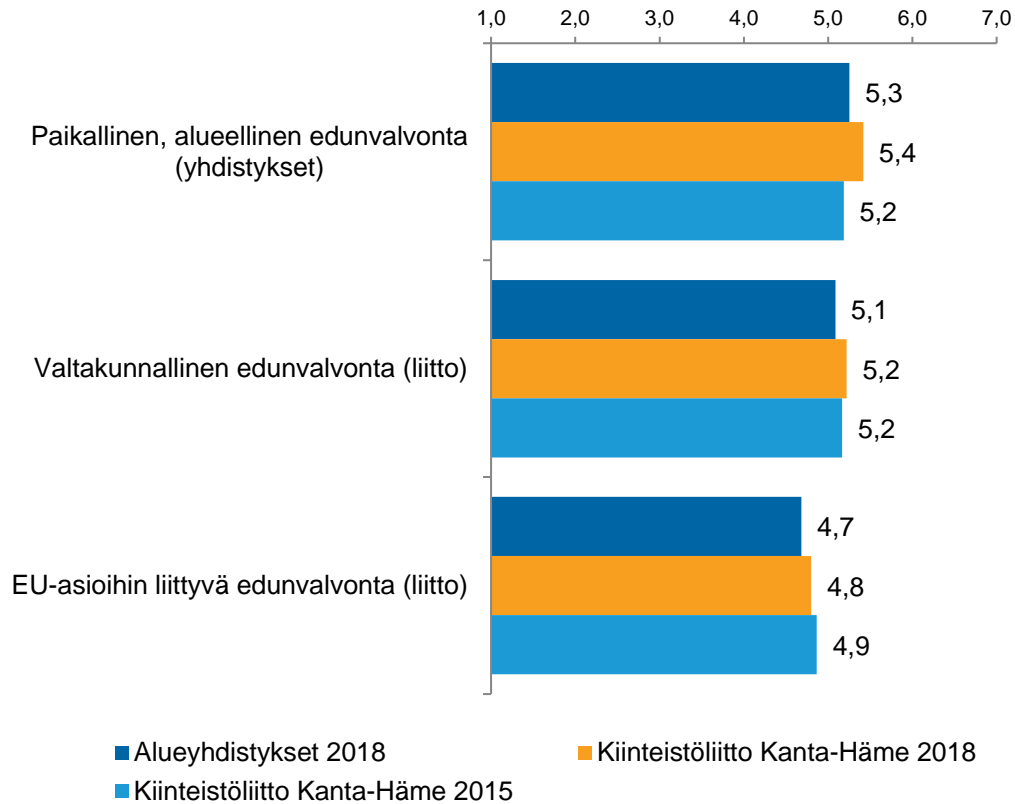


EDUNVALVONTA



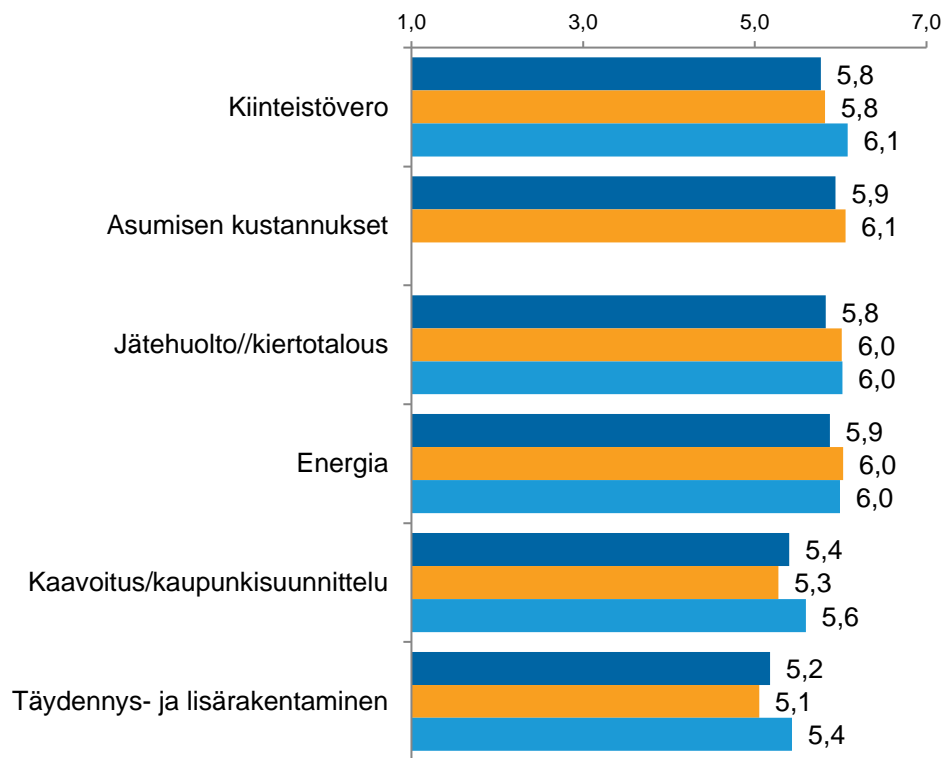
Kuinka tyytyväinen olet Kiinteistöliiton ja sen jäsenyhdistysten toimintaan edunvalvojana? asteikko 1-7, 0=EOS (kaikki vastaajat)

Kiinteistöliitto Kanta-Häme

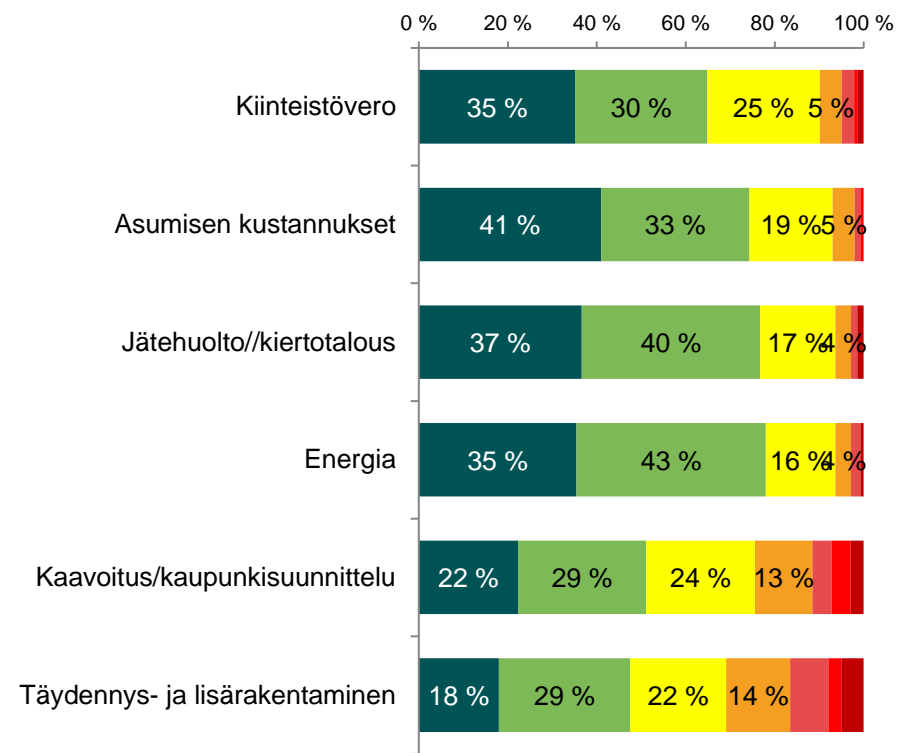


Kuinka tärkeänä pidät Kiinteistöliiton jäsenyhdistysten edunvalvontaa seuraavissa asioissa? asteikko 1-7, 0=EOS (kaikki vastaajat)

Kiinteistöliitto Kanta-Häme

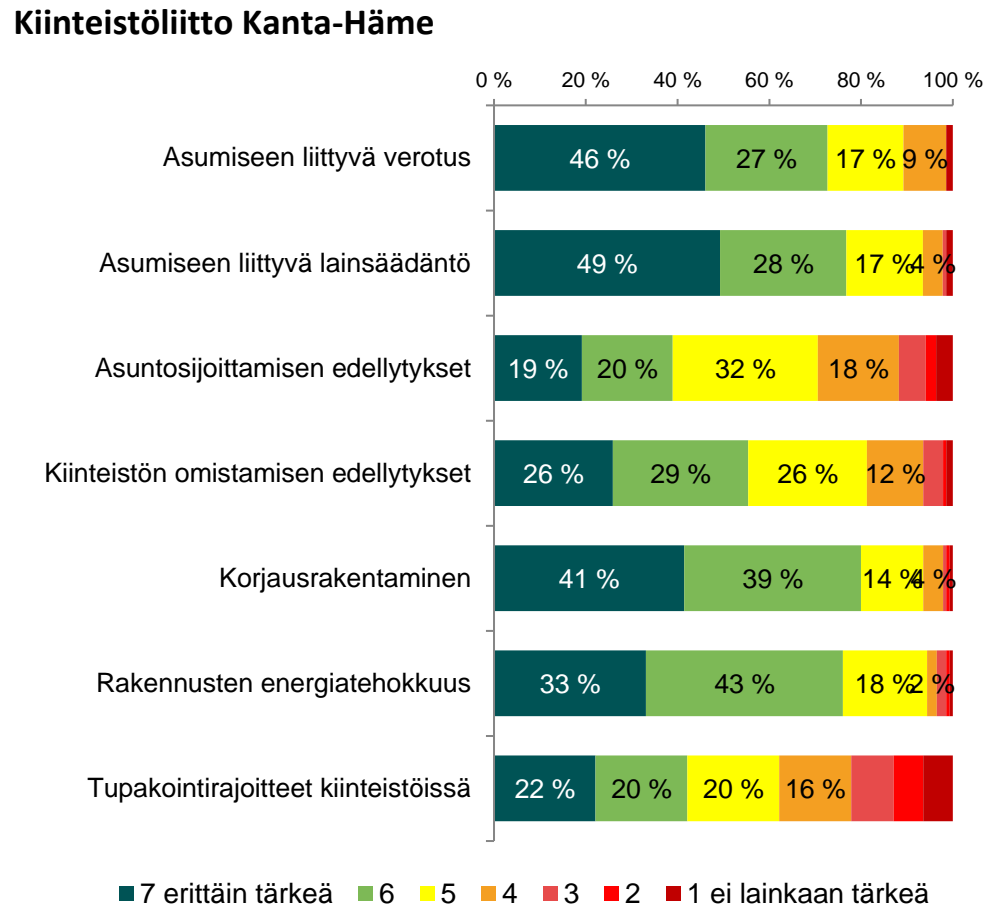
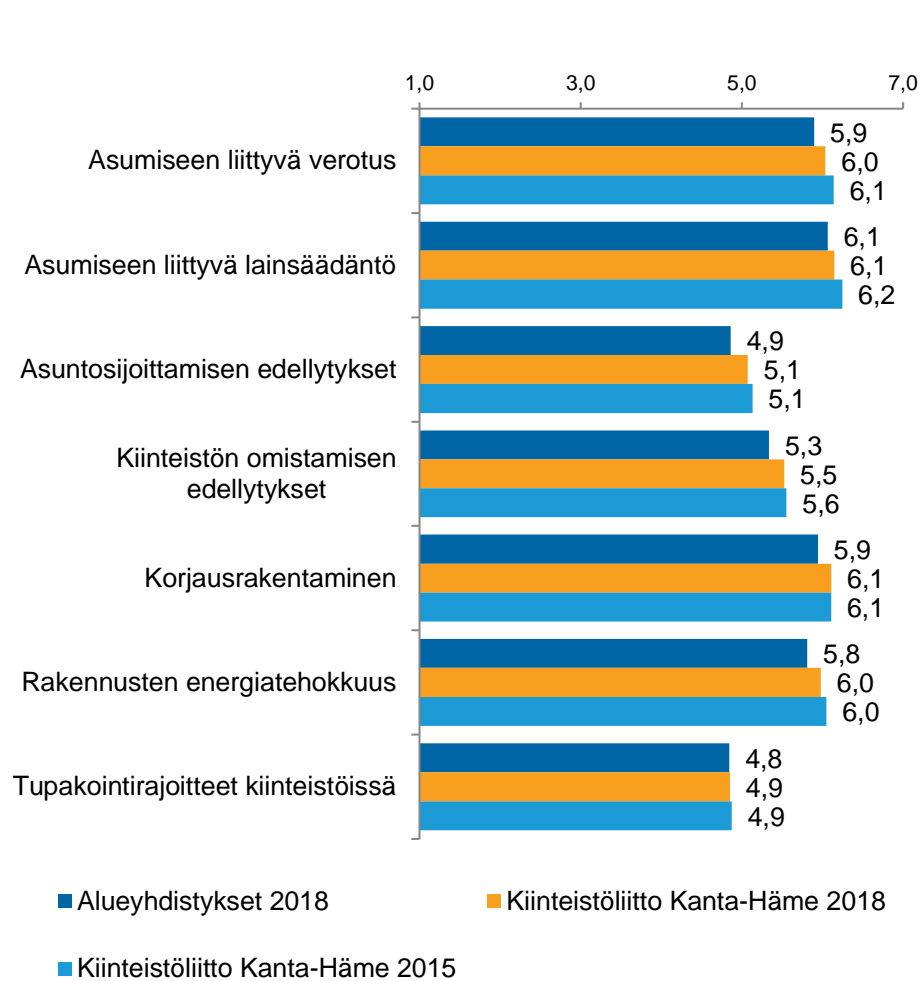


■ Alueyhdistykset 2018 ■ Kiinteistöliitto Kanta-Häme 2018
■ Kiinteistöliitto Kanta-Häme 2015



■ 7 erittäin tärkeä ■ 6 ■ 5 ■ 4 ■ 3 ■ 2 ■ 1 ei lainkaan tärkeä

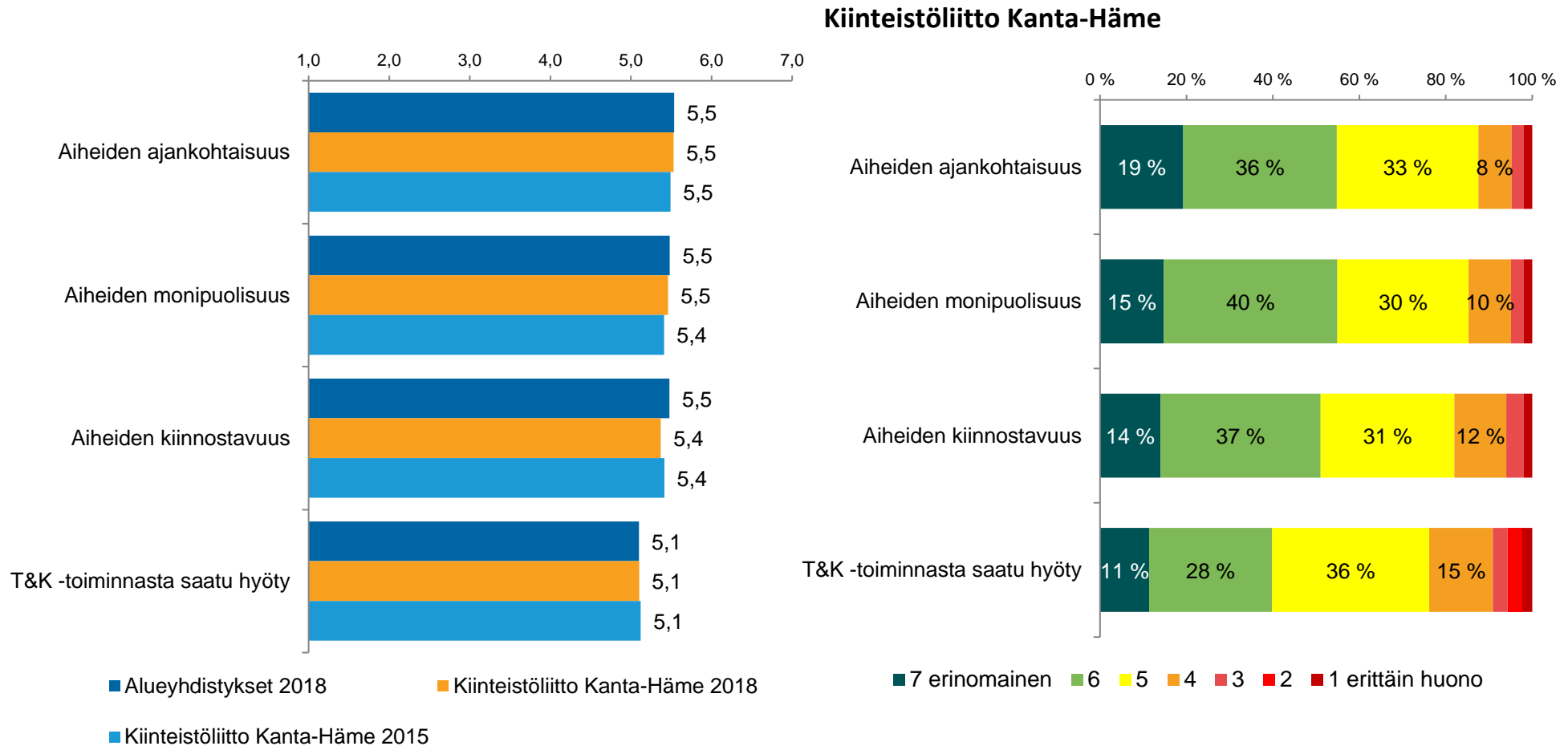
Kuinka tärkeänä pidät Kiinteistöliiton valtakunnallista edunvalvontaa seuraavissa asioissa? asteikko 1-7, 0=EOS (kaikki vastaajat)



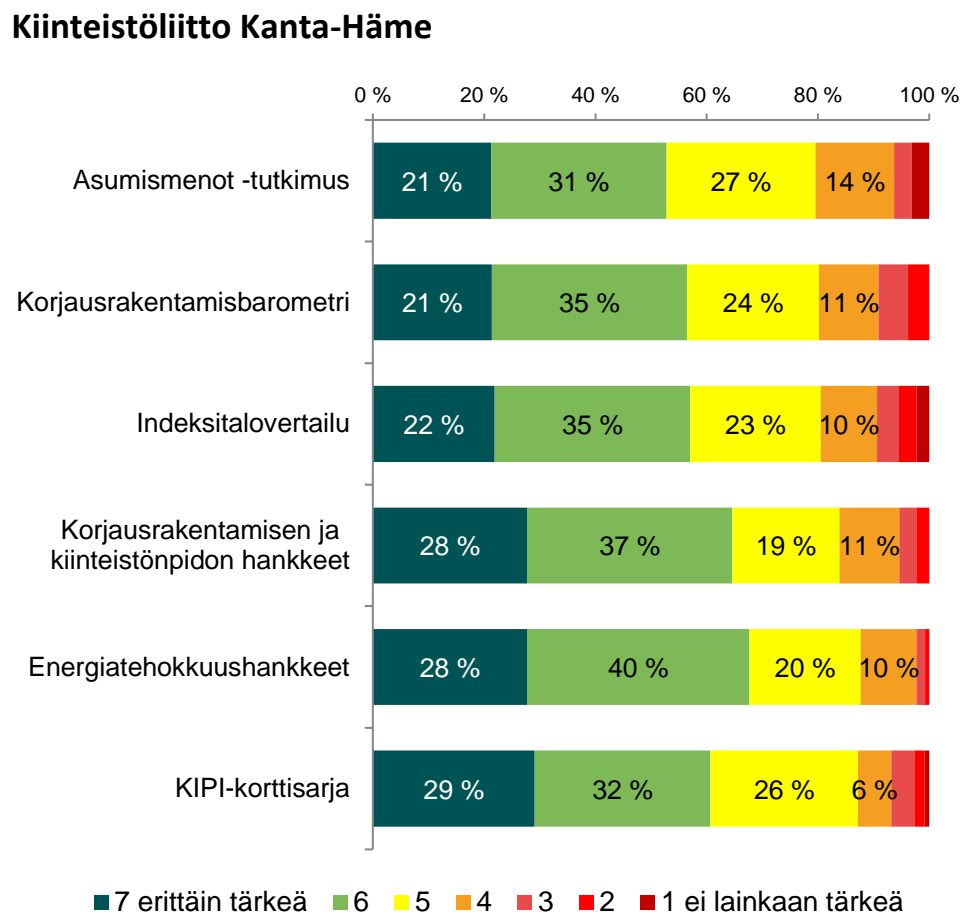
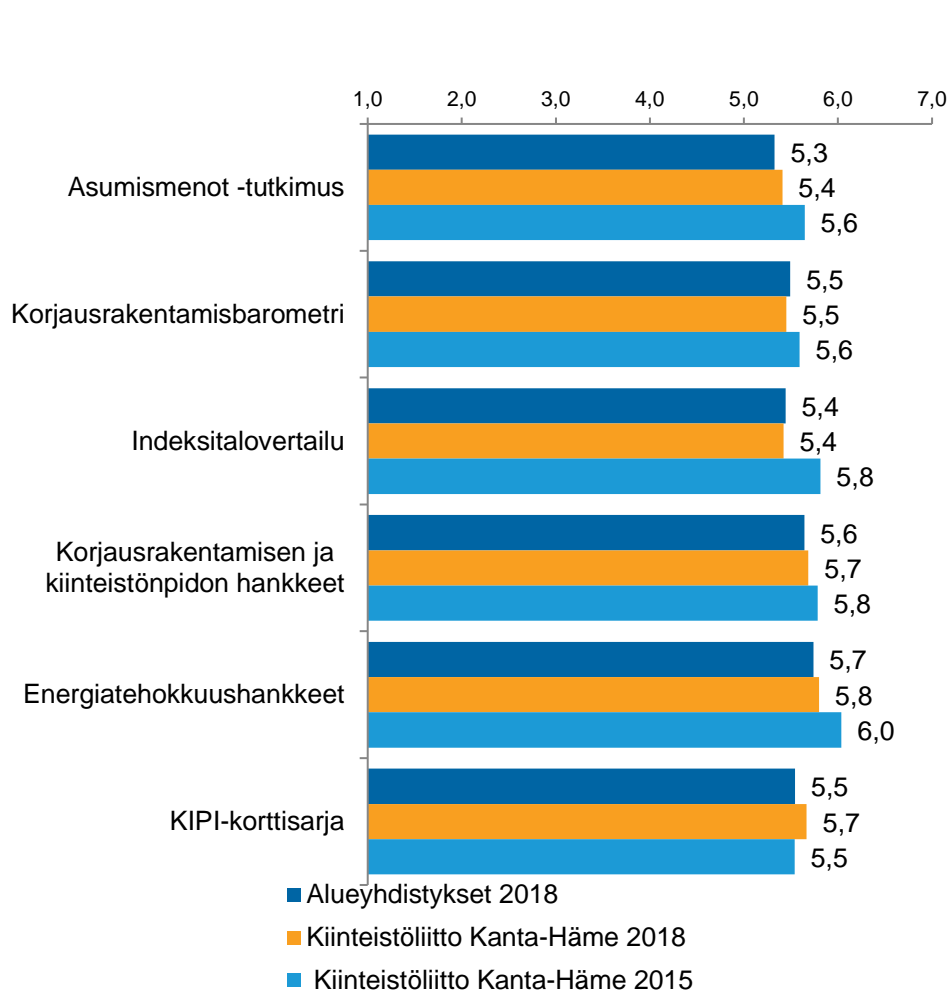
TUTKIMUS- JA KEHITYSTOIMINTA



Millainen mielikuva sinulle on syntynyt Kiinteistöliiton tutkimus- ja kehitystoiminnasta? asteikko 1-7, 0=EOS (kaikki vastaajat)

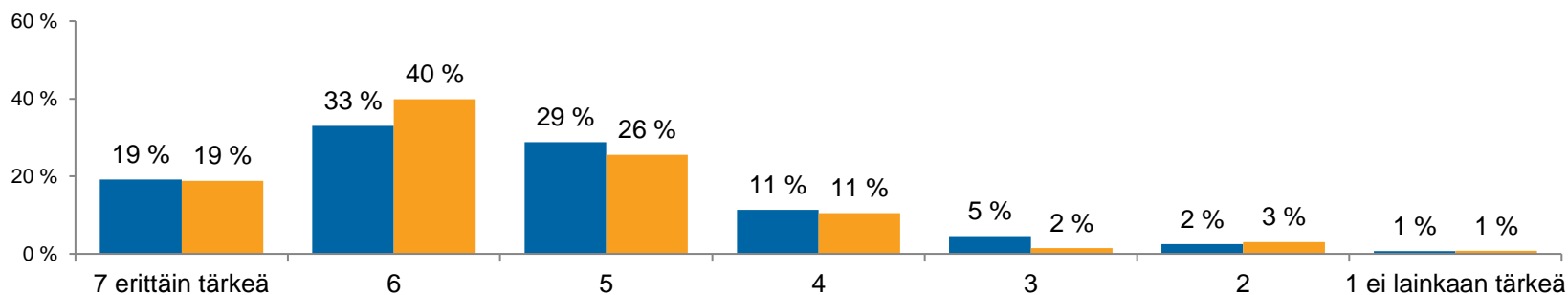


Kuinka hyödyllisenä pidät Kiinteistöliiton tällä hetkellä käynnissä olevia tutkimus- ja kehityshankkeita? asteikko 1-7, 0=EOS (kaikki vastaajat)

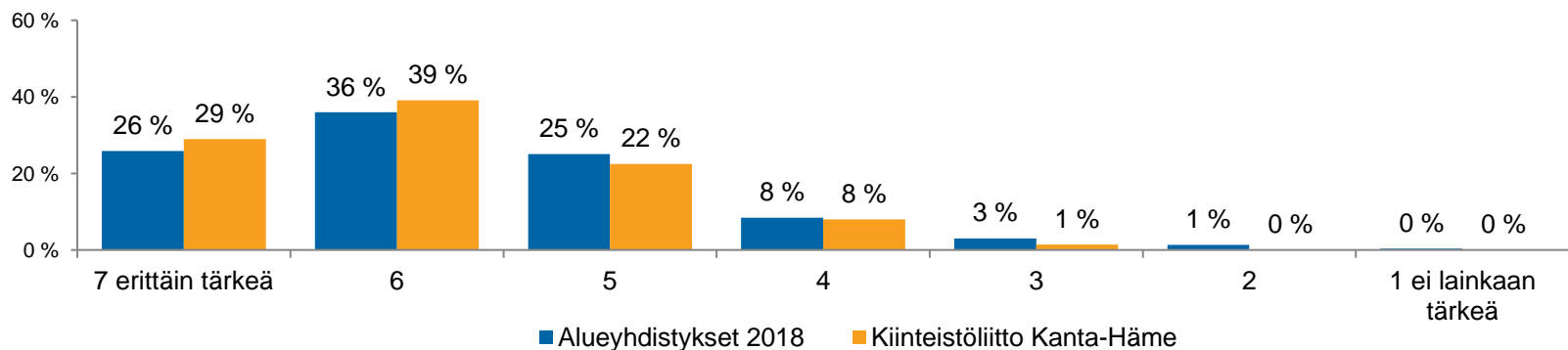


Kuinka tärkeänä pidät Kiinteistöliiton tutkimus- ja kehitystoimintaa? asteikko 1-7, 0=EOS (kaikki vastaajat)

Kuinka tärkeänä pidät Kiinteistöliitossa tehtävää tutkimus- ja kehitystoimintaa itsesi tai kiinteistöenne kannalta?

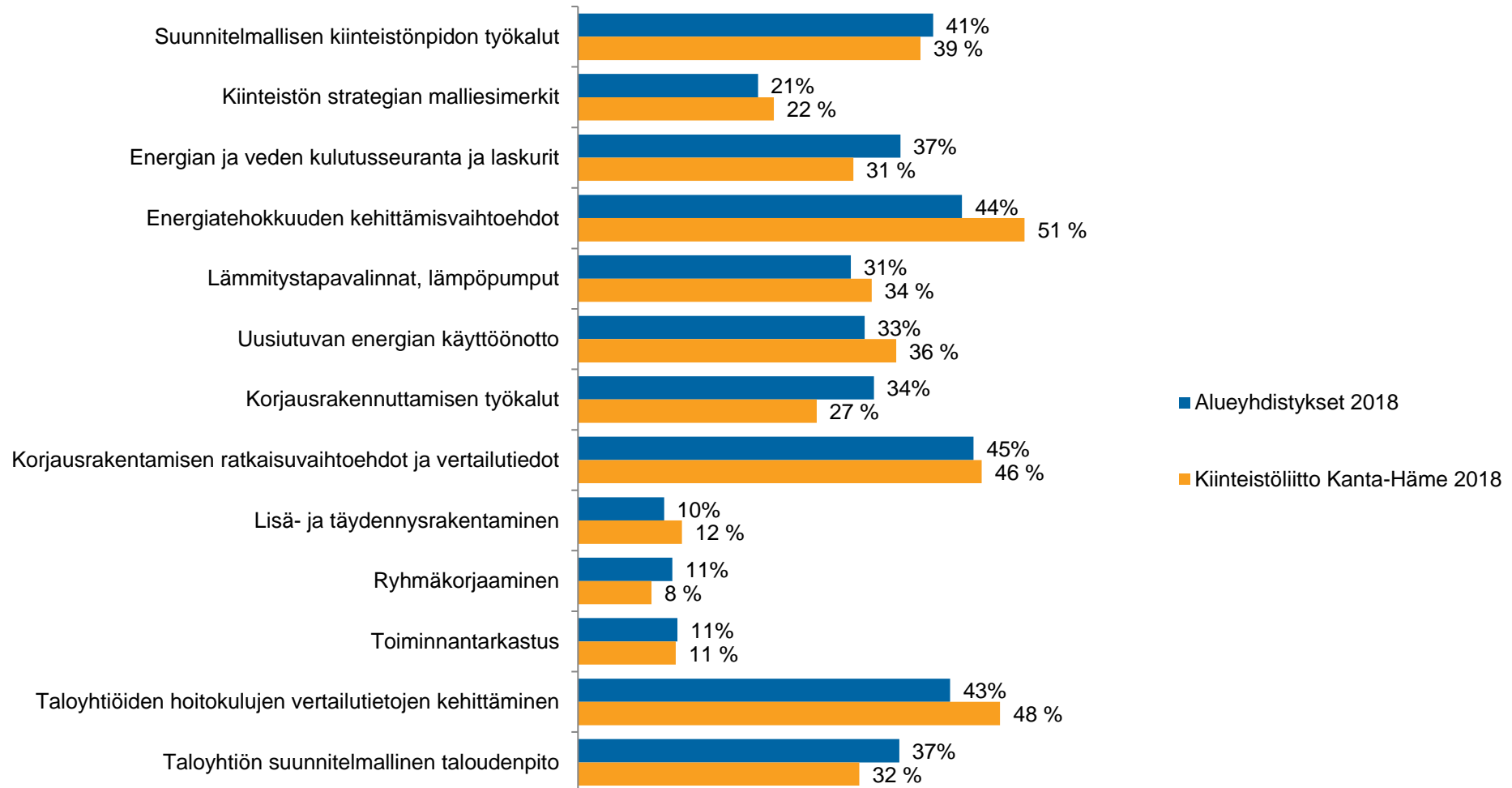


Kuinka tärkeänä pidät yleisemmin koko kiinteistöalan kannalta, että Kiinteistöliitossa panostetaan tutkimus- ja kehitystoimintaan sekä osallistutaan kehityshankkeisiin?



Mistä aihealueista toivoisit tutkimus- ja kehitystoimintaa?

%-osuus vastanneista *(kaikki vastaajat)*

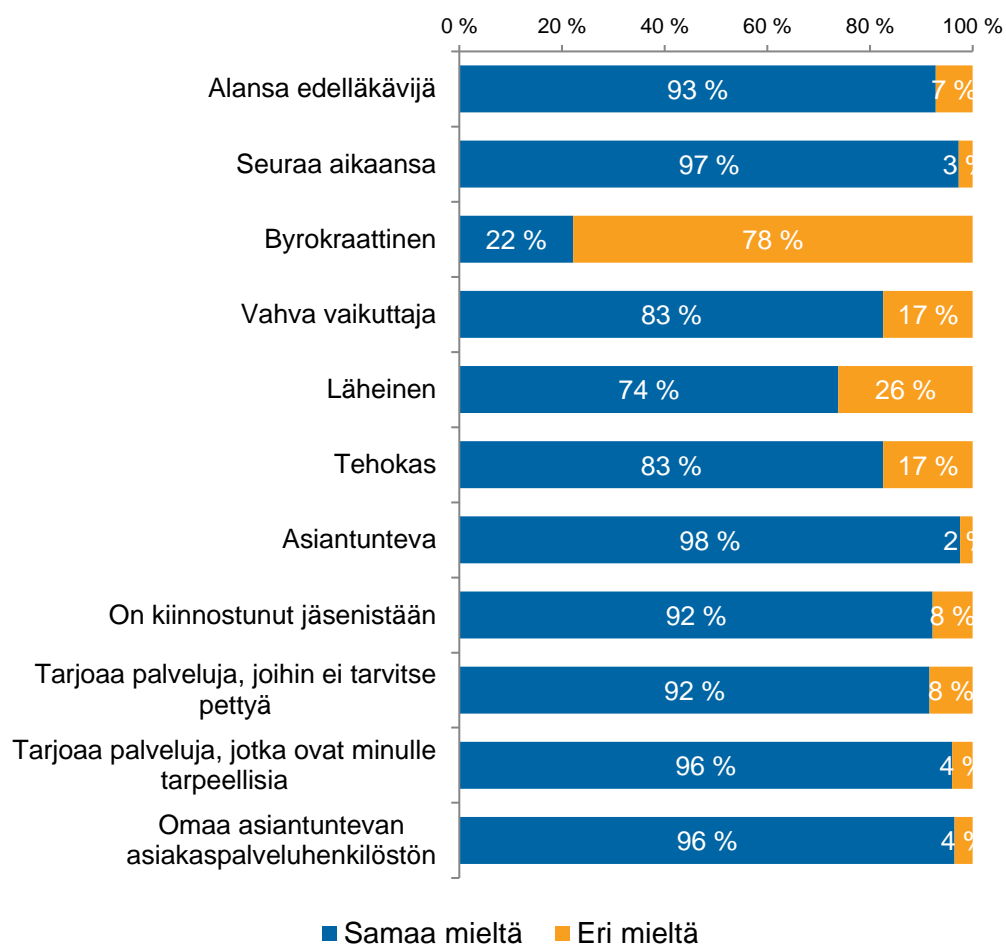


IMAGO JA SUOSITTELUHALUKKUUS

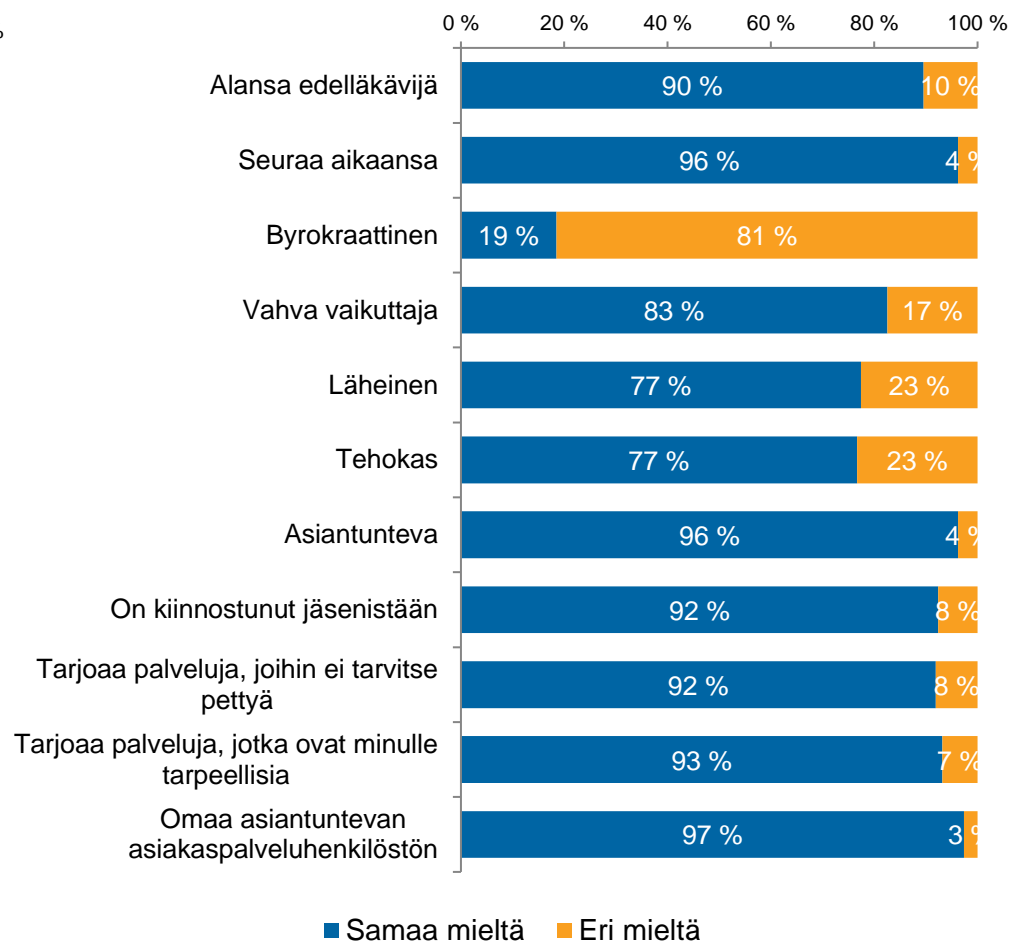


Kiinteistöliiton ja sen jäsenyhdistysten imago? (kaikki vastaajat)

Alueyhdistykset

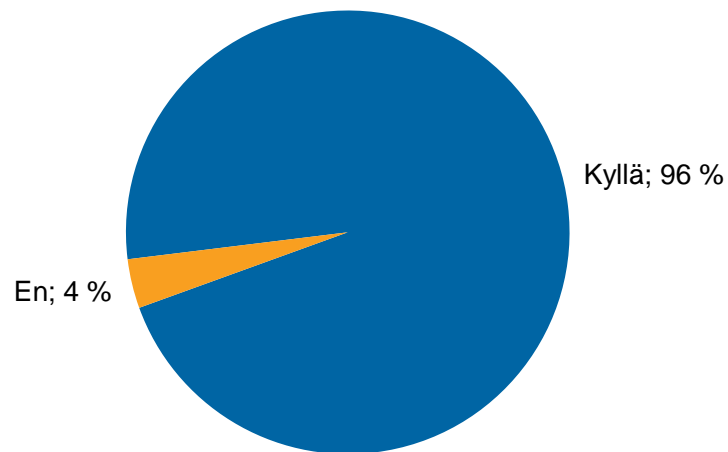


Kiinteistöliitto Kanta-Häme

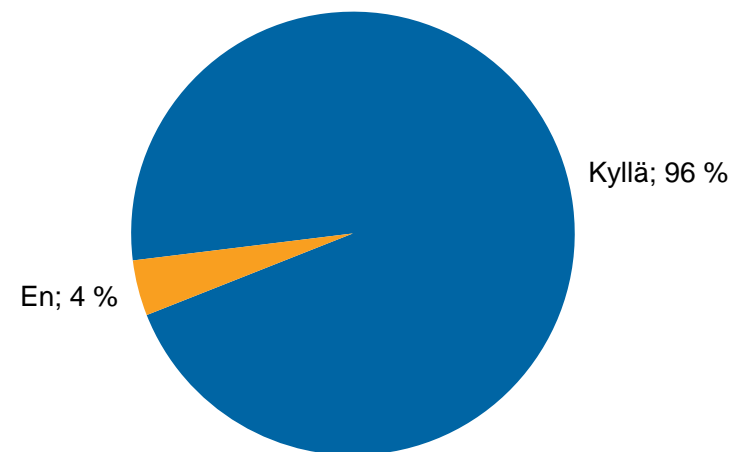


Oletko valmis suosittelemaan Kiinteistöliiton ja sen jäsenyhdistysten jäsenyyttä kokemustesi perusteella? (kaikki vastaajat)

Alueyhdistykset



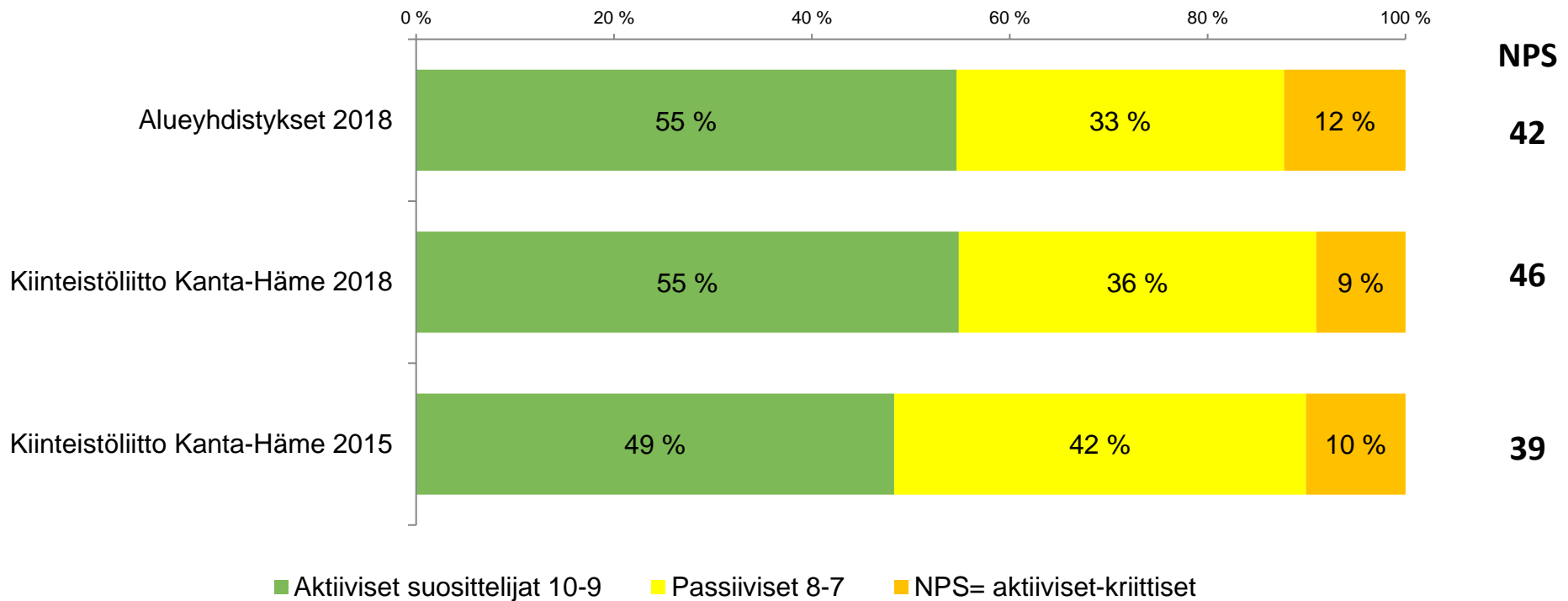
Kiinteistöliitto Kanta-Häme



Tämä suosittelevä kysymys kysyttiin heti kyselyn alussa.

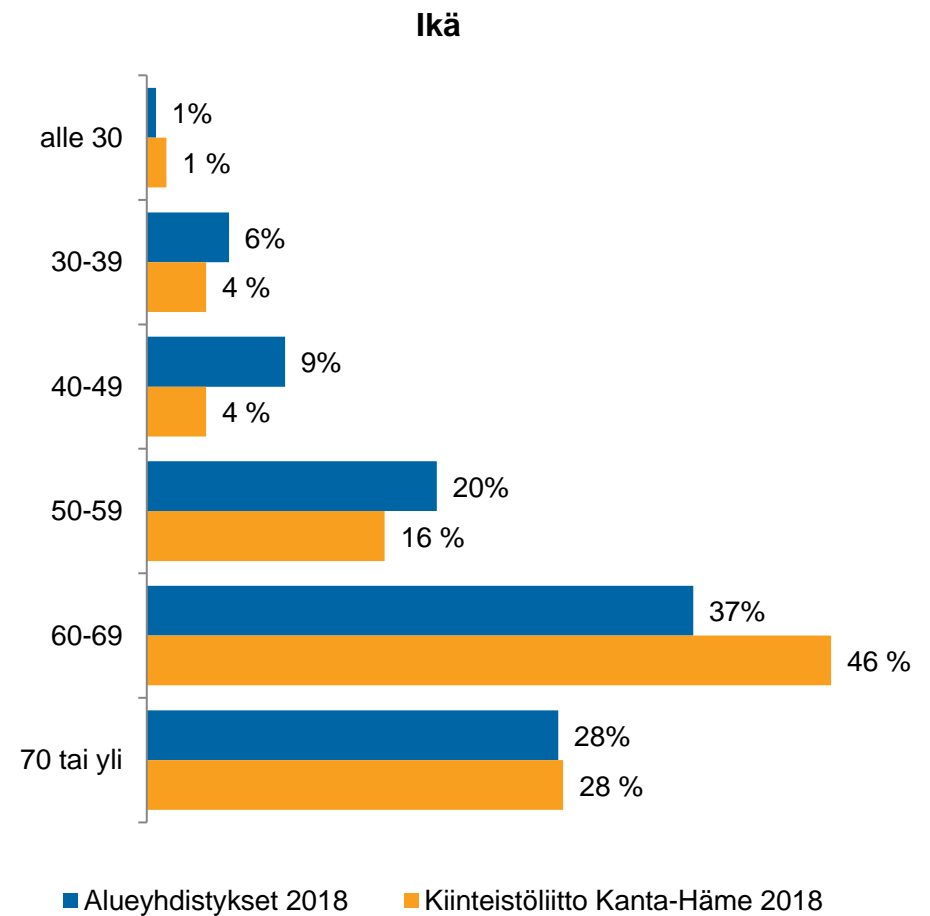
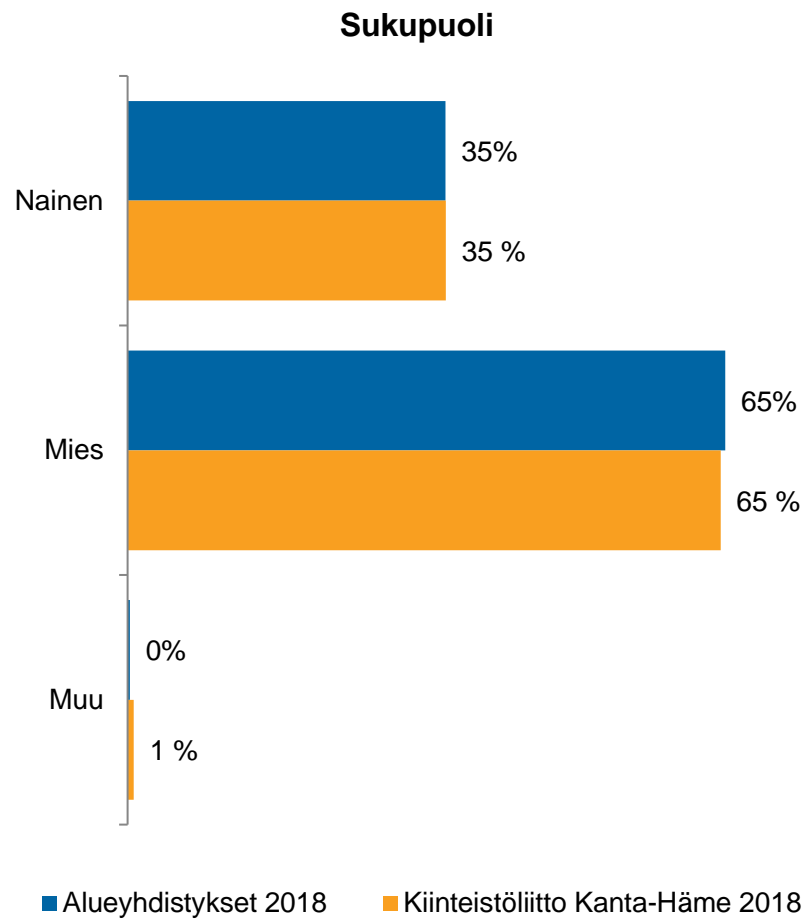
Kuinka todennäköisesti suosittelisit Kiinteistöliiton ja sen jäsenyhdistysten jäsenyyttä ystävällesi? asteikko 0-10 (kaikki vastaajat)

NPS, Nettosuositteluindeksi= aktiiviset suosittelijat - kriittiset



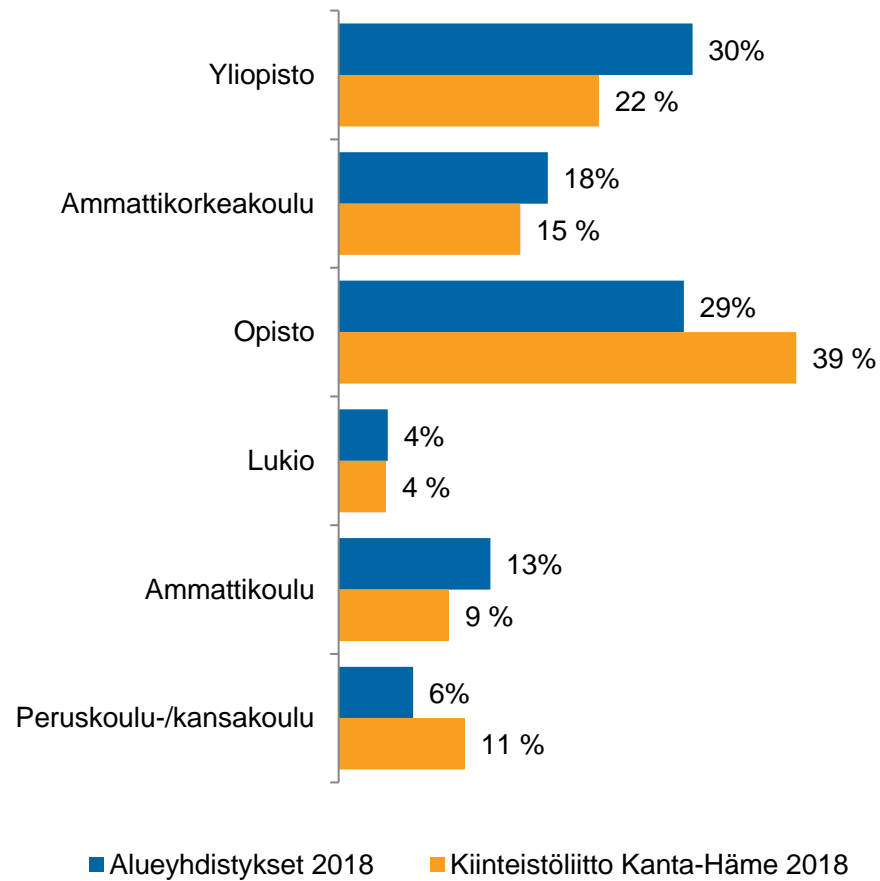
Tämä suosittelukysymys kysyttiin kyselyn lopussa.

Taustatiedot vastanneista

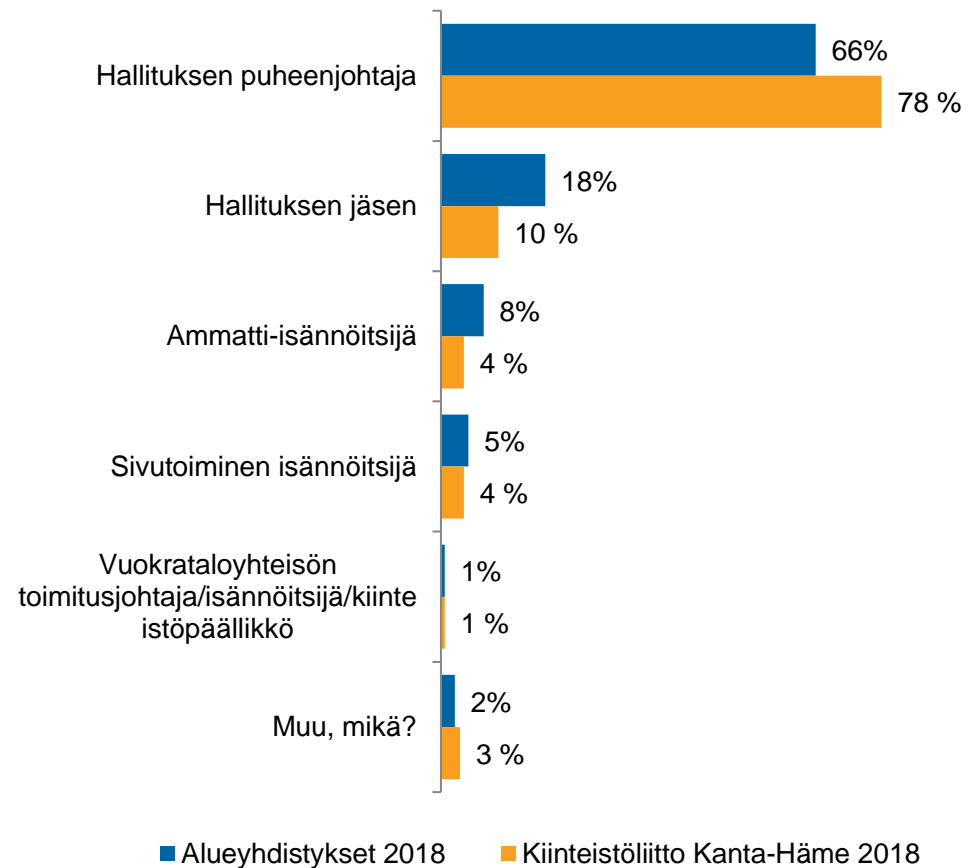


Taustatiedot vastanneista

Korkein suorittamasi koulutus



Vastaajaryhmä



Vastausmäärät

	n	%-osuus
Etelä-Karjalan Kiinteistöyhdistys, Lappeenranta	70	1,7 %
Etelä-Kymenlaakson Kiinteistöyhdistys, Kotka	145	3,6 %
Etelä-Savon Kiinteistöyhdistys, Mikkeli	81	2,0 %
Finlands Svenska Fastighetsförening, Helsingfors	25	0,6 %
Hyvinkää-Riihimäen-Mäntsälän Kiinteistöyhdistys, Hyvinkää	61	1,5 %
Imatran Seudun Kiinteistöyhdistys, Imatra	28	0,7 %
Kemin Kiinteistöyhdistys, Kemi	4	0,1 %
Keski-Suomen Kiinteistöyhdistys, Jyväskylä	301	7,5 %
Kiinteistöliitto Etelä-Pohjanmaa, Seinäjoki	59	1,5 %
Kiinteistöliitto Kanta-Häme, Hämeenlinna	150	3,7 %
Kiinteistöliitto Lappi, Rovaniemi	61	1,5 %
Kiinteistöliitto Pirkanmaa, Tampere	422	10,5 %
Kiinteistöliitto Päijät-Häme, Lahti	263	6,6 %
Kiinteistöliitto Satakunta, Pori	63	1,6 %
Kiinteistöliitto Uusimaa, Helsinki	1253	31,2 %
Kiinteistöliitto Varsinais-Suomi, Turku	354	8,8 %
Pohjanmaan Kiinteistöyhdistys / Österbottens Fastighetsförening, Vaasa	37	0,9 %
Pohjois-Karjalan Kiinteistöyhdistys, Joensuu	52	1,3 %
Pohjois-Kymen Kiinteistöyhdistys, Kouvola	56	1,4 %
Pohjois-Savon Kiinteistöyhdistys, Kuopio	160	4,0 %
Pohjois-Suomen Kiinteistöyhdistys, Oulu	279	7,0 %
Porvoon Kiinteistöyhdistys / Borgå Fastighetsförening, Porvoo	35	0,9 %
Rauman Kiinteistöyhdistys, Rauma	11	0,3 %
En osaa sanoa	41	1,0 %
	4011	